



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

PROGRAMA SUPÉRATE

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

PROGRAMA SUPÉRATE

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2025

RESUMEN EJECUTIVO	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	4
2.1 Marco filosófico institucional	4
2.2 Base legal	5
2.3 Estructura organizativa	7
2.4 Planificación Estratégica Institucional	9
RESULTADOS MISIONALES	12
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	23
4.1 Desempeño administrativo y financiero	23
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos	37
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos	48
4.4 Desempeño de la Tecnología	53
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo	58
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones	64
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	69
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio	69
5.2 Nivel de cumplimiento acceso de la información	71
5.3 Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias	71
5.4 Resultados mediciones del portal de transparencia	73
PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	74
ANEXOS.....	76
a) Matriz de logros relevantes (Datos Cuantitativos)	76
b) Matriz de Ejecución Presupuestaria	81
c) Matriz de principales indicadores POA	85
d) Resumen del Plan de Compras	98

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2025

Desde su creación, el programa Supérate, ha atravesado un proceso progresivo de transformación y fortalecimiento institucional, que se inicia con su formalización mediante el Decreto núm. 377-21 y evoluciona hacia un esquema de mayor integralidad y alcance con la ampliación de sus atribuciones a través del Decreto núm. 160-25 y el Decreto núm. 356-25. Esta transición ha marcado el paso de un modelo enfocado principalmente en la ejecución de transferencias y apoyos sociales, hacia una visión más estratégica de la política social, orientada a la reducción estructural de la pobreza, la inclusión social y el desarrollo de capacidades en los hogares en situación de vulnerabilidad.

Entre las iniciativas más relevantes llevadas a cabo y que a la vez responde con las prioridades del sector público, destacan:

- Más de 60,000 egresados de Centros Superación Comunitaria (CSC) a nivel nacional recibieron formación técnico-vocacional, diseñada para atender las demandas del mercado laboral. Esta acción, en respuesta a la política priorizada "*Empleo decente, formal y suficiente*", busca fomentar el desarrollo de capacidades, incrementando así las probabilidades de inserción productiva y contribuyendo al empoderamiento económico de los participantes.



- Más de 1,500 familias a nivel nacional se beneficiaron del acompañamiento técnico brindado a través de la marca Manos Dominicanas, con el acceso a espacios de capacitación y comercialización orientados al fortalecimiento de sus emprendimientos, lo que permitió la generación de ingresos por RD\$27.3 millones contribuyendo directamente a la mejora de la autonomía económica de sus hogares.
- Más de 10,600 familias a nivel nacional, con miembros entre 0 y 17 años en situación de discapacidad severa, recibieron apoyo económico a través del “Fondo Discapacidad”. Este apoyo benefició específicamente a 11,035 niños, niñas y adolescentes a nivel nacional, con una inversión total de RD\$652.05 millones.
- Transferencias como Aliméntate y Bono Gas Hogar alcanzaron a más de 1.3 millones de familias a nivel nacional, asegurando su acceso a alimentos y combustibles esenciales, para una inversión total de RD\$36,188.1 millones.
- Más de 550 mil familias beneficiadas, a nivel nacional, con el subsidio para el pago de energía eléctrica “Bono Luz”, priorizando también a 2,876 hogares perteneciente a los sectores vulnerables de la provincia Samaná y suscritos a la suministradora de energía Luz y Fuerza, con una tarifa especial de RD\$14.95/kWh.
- Más de 5,000 niñas y adolescentes impactadas a través de estrategias lúdicas y educativas que fomentan la prevención de uniones tempranas y/o embarazos adolescentes en 9 municipios priorizados (Barahona, Higüey, SDN, SDE, SDO, Distrito, Alcarrizos, Santiago y San Cristóbal).



- Más de 1,400 mujeres y hogares que acogen niños, niñas y adolescentes afectados por violencia, a nivel nacional, recibieron el apoyo económico “Supérate Mujer” por el monto de RD\$10,000.00, para una inversión total de RD\$ RD\$114.8 millones
- Más de 6,500 paquetes nutricionales entregados a personas con baja adherencia a tratamientos de tuberculosis, en coordinación con las regionales de salud a nivel nacional, para una inversión total de RD\$33.9 millones.
- 66 familias agricultoras de la provincia La Vega continuaron recibiendo el apoyo económico "Agricultura Familiar Valle Nuevo", con una inversión total para el año de RD\$16.4 millones provenientes del presupuesto nacional. Esta iniciativa, implementada como respuesta al proceso de reubicación del Parque Nacional Valle Nuevo, continua asegurando a que estas familias estén cubiertas con recursos que garantizan su desarrollo y sostenibilidad económica.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

2.1 Marco filosófico institucional

a. Misión

Garantizar la inclusión, la igualdad y el desarrollo integral, mediante la articulación eficiente de servicios esenciales y mecanismos de protección social, a través de la entrega oportuna de subsidios sociales, el fortalecimiento de habilidades para la vida y el trabajo, la implementación de procesos que fomenten la resiliencia y la inserción económica para la autonomía de las familias en situación de vulnerabilidad en la República Dominicana.

b. Visión

Ser una **institución líder en la promoción del bienestar**, la equidad y el desarrollo sostenible, reconocida por su capacidad de **articular soluciones integrales** y eficientes que empoderen a las personas y las familias, impulsando su inclusión y movilidad social.

c. Valores

- **Transparencia:** gestionamos nuestros procesos apegados a las normativas nacionales e internacionales de acceso a la información pública y la rendición de cuentas.
- **Innovación:** optimizamos continuamente nuestros procesos, servicios, productos y proyectos por medio de los distintos sistemas de gestión para poder reducir brechas, apoyados en las mejores herramientas y capacidades.



- **Equidad:** promovemos espacios de igualdad de oportunidades entre hombres, mujeres y grupos en situación de vulnerabilidad.
- **Empatía:** nos identificamos con las diversas realidades de las familias y comunidades participantes mediante la búsqueda de soluciones colectivas a sus condiciones socioeconómicas.
- **Sostenibilidad:** Fomentamos acciones y políticas que garanticen la continuidad y efectividad
- **Resiliencia:** Promovemos la capacidad institucional y comunitaria para adaptarse y responder ante los desafíos sociales, económicos o ambientales, asegurando la protección y bienestar de las familias.

2.2 Base legal

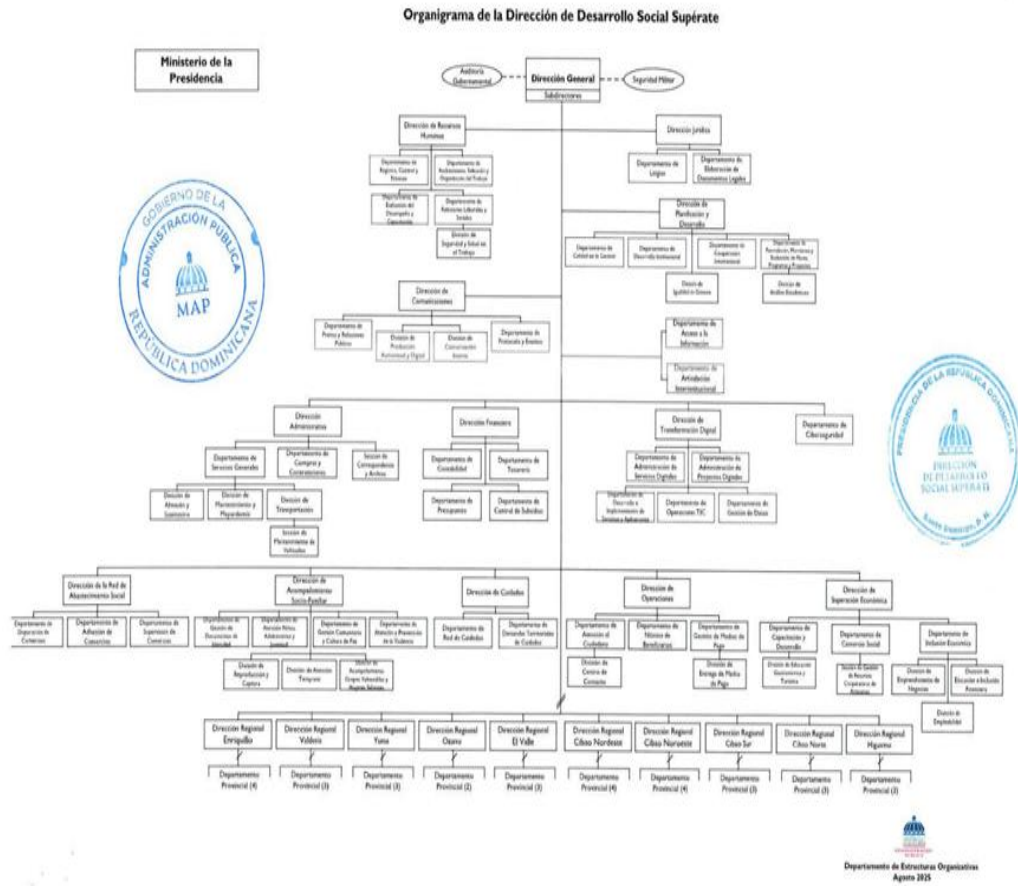
- Decreto 1082-04, del 03 de septiembre de 2004; que crea e integra los Gabinetes de Política Institucional, de Política Económica, de Política Social y de Política Medioambiental y Desarrollo Físico.
- Decreto 1554-04, del 13 de diciembre de 2004; que establece el Programa de Protección Social, con el propósito de proteger los riesgos a la población de pobreza extrema y a la población en situación de vulnerabilidad social.
- Decreto 536-05, del 23 de septiembre de 2005; que crea el Programa Solidaridad dentro de la Red de Protección Social y dicta otras disposiciones.
- Ley 41-08 General sobre la Función Pública en la República Dominicana.
- Decreto 490-07, del 30 de agosto de 2007; crea el Reglamento de Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios y Obras.



- Decreto 489-12, del 21 de agosto de 2012; Programa de los CTC opera en Progresando con Solidaridad.
- Resolución Núm. 3954, del 31 de diciembre de 2015, que aprueba la estructura organizativa de la Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad, como entidad del Gabinete de Coordinación de Política Social.
- Decreto 377-21, que crea el programa Supérate, de fecha 14 de junio de 2021.
- Decreto Núm. 1560-04, que crea la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) como la entidad responsable de instrumentar el sistema de pago de todos los subsidios sociales focalizados que establezca el Gobierno Dominica, de fecha 16 de diciembre de 2004.
- Decreto 160-25, en el que se dispone la fusión de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) y el Programa Supérate como parte del Plan General de Reforma y Modernización de la Administración Pública (PGRyMAP) y la creación de la Dirección de Desarrollo Social Supérate.
- El Decreto 356-25 añade los componentes y programas que serán parte de la Dirección de Desarrollo Social Supérate (DDSS).



2.3 Estructura organizativa



2.3.1 Principales funcionarios del programa Supérate

Nombre	Cargo
Gloria R. Reyes Gómez	Director (a) General
Elpidio José García Álvarez	Subdirector (a) General Administrativa y Financiera
Wailly Wellington Lewis Mejía	Subdirector (a) General de Protección Social
Siria Georgelina Frias Fabian	Subdirector (a) General de Superación de la Pobreza
Damelia Tania Zapata	Subdirector (a) Proyectos Sociales y Asuntos Comunitarios
Yasiris Yaindy Concepción Sánchez	Subdirector (a) General de Desarrollo Local
Raymundo Rodríguez Javier	Director (a) Planificación y Desarrollo
Mayeline Indhira Santos	Director (a) Administrativa
Lissette Margarita Giha Medina	Director (a) de Recursos Humanos
Ronald Fernando Lebrón Peña	Director (a) de Tecnología
Claudio Hidalgo	Consultor (a) Jurídico (a)
Lily Deyanira Luciano Ramírez	Director (a) de Comunicaciones
Paola Alexandra Santana Nest	Encargada de Articulación
Massiel Belinda Mercedes Mercado	Director (a) de Operaciones
Maria Quezada Ortiz	Director (a) de Género
Miriam Jeannette Batista Lopez	Director (a) Superación Económica
Franklyn Santiago Méndez Pérez	Director (a) de Seguridad

Fuente: Directorio de Funcionarios, MAP.



2.4 Planificación Estratégica Institucional

El programa Supérate formuló su Plan Estratégico Institucional 2025-2028, en cumplimiento con los lineamientos establecidos en las leyes núm. 496-06 y 498-06, y en coherencia con su misión de combatir la pobreza, promover la inclusión social y mejorar la calidad de vida de las familias más vulnerables.

Este plan traza la orientación estratégica de la institución a mediano plazo, articulándose en 4 ejes estratégicos y 11 objetivos específicos que guían el accionar institucional para alcanzar resultados significativos y sostenibles:

Eje 1. Consolidación de la continuidad educativa y la protección de las familias: Este eje impulsa acciones orientadas a garantizar que las familias beneficiarias de Supérate cuenten con condiciones que favorezcan la permanencia educativa de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, así como el fortalecimiento del entorno familiar como espacio protector. Se prioriza la articulación interinstitucional para prevenir el abandono escolar, promover el acceso a educación integral y reforzar capacidades familiares que contribuyan a su bienestar y autonomía. Este se sustenta en los siguientes objetivos estratégicos:

- **OE1.1:** Fortalecer la articulación entre la formación académica y las demandas del mercado laboral.
- **OE 1.2:** Reducir la deserción escolar mediante programas de apoyo integral.
- **OE 1.3:** Impulsar la protección y fortalecimiento del entorno familiar para disminuir la violencia.



Eje 2. Mejora en el acceso a servicios esenciales: Este eje busca facilitar el acceso equitativo y oportuno de las familias a servicios básicos como salud, nutrición, agua, saneamiento, vivienda y documentación. A través de alianzas estratégicas y la gestión territorial, Supérate articula con las instituciones competentes para garantizar que los hogares en situación de pobreza y vulnerabilidad accedan a condiciones mínimas de dignidad y desarrollo. Este eje se fundamenta en los siguientes objetivos:

- **OE 2.1:** Ampliar la cobertura y calidad de los servicios de salud integral.
- **OE 2.2:** Garantizar el acceso equitativo a servicios básicos, con énfasis en la reducción de pérdidas energéticas.

Eje 3. Ampliación del acceso a oportunidades de desarrollo y financiamiento: A través de este eje, Supérate promueve la inclusión económica de sus participantes mediante el acceso a formación técnico-vocacional, acompañamiento productivo, impulso al emprendimiento y vinculación con mecanismos de financiamiento. Se enfoca en crear oportunidades sostenibles que les permitan generar ingresos, mejorar sus condiciones de vida y romper el ciclo de pobreza. Este eje se apoya en los siguientes objetivos estratégicos:

- **OE 3.1:** Promover mecanismos inclusivos de crédito y financiamiento para vivienda y desarrollo económico.
- **OE 3.2:** Impulsar programas de apoyo económico y emprendimiento para superar limitaciones socioeconómicas.
- **OE 3.3:** Desarrollar capacidades y competencias del talento humano en sectores productivos clave.



Eje 4. Fortalecimiento institucional y de la gestión pública: Este eje se orienta a mejorar la capacidad operativa, técnica y estratégica, mediante la modernización de procesos, la profesionalización del personal, la mejora de los sistemas de información y el desarrollo de mecanismos de monitoreo, evaluación y rendición de cuentas. Este eje se apoya en los siguientes objetivos estratégicos:

- **OE 4.1:** Fortalecer las capacidades institucionales de Supérate para garantizar eficiencia y transparencia.
- **OE 4.2:** Consolidar los sistemas de monitoreo, evaluación y rendición de cuentas.
- **OE 4.3:** Mejorar la gestión de recursos humanos y tecnológicos para apoyar la implementación de programas sociales.



RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2025

En relación con los resultados de las metas establecidas en los distintos ejes de la planificación estratégica institucional, alineadas con el propósito de crear condiciones favorables para el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y pobreza, se presenta a continuación información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales:

- **1,490,649** familias recibieron la Transferencia Monetaria Condicionada Aliméntate para complementar los recursos destinados a la compra de alimentos, de acuerdo a una canasta básica de bienes priorizados en los establecimientos de la Red de Abastecimiento Social (RAS). El monto entregado fue de RD\$1,650 por hogar para una inversión total de RD\$28,945.9 millones, impactando todo el territorio nacional. Esto fue equivalente a un 99% de ejecución de lo planificado.
- **1,313,407** familias participantes recibieron el Bonogás Hogar, distribuidos en todo el territorio nacional, con un subsidio de RD\$470 por hogar para la compra del Gas Licuado de Petróleo (GLP), a fin de que puedan cocinar sus alimentos. Esto representó un inversión total de RD\$7,242.2 millones. Esto es equivalente a un 98% de ejecución de lo planificado.



- **557,562** familias recibieron Bonoluz en todo el territorio nacional. Este subsidio está orientado en auxiliar a familias de escasos recursos económicos en el pago del servicio eléctrico. En promedio es entregado RD\$703 por hogar, para una inversión total de RD\$4,633.6 millones. Esto fue equivalente a un 100% de ejecución de lo planificado.
- **10,660** familias Supérate con hijos o hijas en edades comprendidas entre 0 a 17 años y se encuentren en condición de discapacidad severa, recibieron RD\$6,000.00 mensuales por miembro, a través del “Fondo a la Discapacidad”. Este apoyo benefició específicamente a **11,035** niños, niñas y adolescentes a nivel nacional con una inversión total de RD\$652.05 millones y una ejecución del 93% de lo planificado.
- **1,419** mujeres y hogares que acogen NNA Huérfanos por Femicidio recibieron el bono Supérate Mujer, para promover su autonomía económica y social. De este total se estima que, 219 corresponde al total de hogares que acogen NNA Huerfanos por femicidio. Esto representó una inversión total de RD\$114.8 millones y una ejecución del 100% de lo planificado.
- **66** familias agricultoras pertenecientes a la Vega recibieron el bono Agricultura Familiar Valle Nuevo, por el monto mensual de RD\$21,700.00. Esto representó una inversión total de RD\$16.4 millones y una ejecución del 100% de lo planificado.
- **987** colaboradores fueron capacitados en la metodología *Ruta de Superación de la Pobreza* durante el primer trimestre de 2025, ampliando las competencias institucionales para acompañar de manera más efectiva a las familias y generar un mayor impacto social en los territorios.



- **11,402** hogares fueron incorporados a la iniciativa “Ruta de Superación de la Pobreza”. A través de este acompañamiento, se les permitió a las familias poder establecer metas específicas para mejorar su calidad de vida, mediante un enfoque multidimensional que aborda la pobreza fortaleciendo hábitos saludables, aspiraciones, capacidades sociales y oportunidades económicas. Esta intervención tuvo un alcance en 14 provincias priorizadas (Azua, Bahoruco, Barahona, Distrito Nacional, El Seibo, Elías Piña, Independencia, Monte Plata, Montecristi, Pedernales, San Cristóbal, San Juan, Santo Domingo y Duarte).
- **16,706** jóvenes fueron integrados en actividades socioeducativas y culturales a través de intervenciones como “*Punto Joven*”, “*Un viaje por mi patria*”, “*Master Class Supérate*”, entre otras.
- **2,325** adolescentes de 12 a 17 años orientados sobre prevención de embarazo, habilidades para la vida, temas de salud e ITS a través del proyecto “*Bebé Piénsalo Bien*”.
- **741** padres, madres y tutores participaron en sensibilizaciones en el marco del proyecto de prevención de embarazos en adolescentes “*Bebé, Piénsalo bien*”.
- **893** personas de diversos hogares fueron orientadas sobre la prevención y erradicación del trabajo infantil, promoviendo entornos seguros y el ejercicio pleno de los derechos de niños, niñas y adolescentes.
- **1,665** de liderazgos comunitarios orientados sobre prevención y erradicación del trabajo infantil.
- **1,258** personas de hogares vulnerables en situación de dependencia canalizados para recibir servicios de cuidados.



- **100** Cuidadores certificados referidos a oportunidades laborales en servicios de cuidados domiciliarios.
- **5,122** niñas y adolescentes se integraron en clubes de chicas, estrategia lúdica educativa para la reducción de las Uniones Tempranas y Embarazo Adolescente (UTEA), en los municipios: Distrito Nacional, Santo Domingo Norte, Santo Domingo Este, Santo Domingo Oeste, Los Alcarrizos, San Cristóbal, Santiago, Barahona e Higüey. Esto representó una inversión total de 32.4 millones.
- **4,003** padres, madres y tutores y **530** líderes comunitarios, recibieron sensibilizaciones para aumentar su conciencia sobre los efectos adversos de la UTEA y violencia de género en los municipios priorizados.
- **6,586** paquetes nutricionales entregados a población con baja adherencia al tratamiento de tuberculosis, en coordinación con el Ministerio de Salud Pública.



- **34** mujeres víctimas de violencia basada en género recibieron servicios de acompañamiento e intervención psicológica para la superación del duelo y prevención de violencia intrafamiliar.
- **14,142** participantes recibieron orientación en temas de salud preventiva, incluyendo prevención de enfermedades, promoción de hábitos de vida saludables, lactancia materna exclusiva y acceso oportuno a citas médicas, contribuyendo al bienestar integral de las familias.
- **3,981** participantes recibieron orientación sobre prácticas de alimentación saludable, fortaleciendo hábitos nutricionales que contribuyen al bienestar y la prevención de enfermedades.
- **564** participantes recibieron acompañamiento en la gestión de sus documentos de identidad, a través del Proyecto de Identificación, con la finalidad de garantizar el pleno ejercicio de sus derechos.
- **1,487** hogares orientados en buenas prácticas para la convivencia familiar y en comunidad.
- **1,461** hogares orientados sobre prácticas éticas, eficiencia energética y cultura de pago.
- **62,987** participantes recibieron formación técnico-vocacional a nivel nacional, alineadas a las necesidades del mercado laboral, con miras a aumentar su probabilidad de acceder a una oportunidad de empleo. Además, otros 580 participantes fueron capacitados en habilidades gastronómicas como parte de las iniciativas del Centro de Superación Gastronómica en Boca Chica.



- **1,774** participantes fueron vinculados a los servicios de intermediación de empleos y desarrollo de emprendimientos. 386 de estos lograron insertarse en empleos formales.
- **335** participantes fueron integrados a servicios de pasantía que promueven su inserción laboral.
- **350** personas agricultoras, pertenecientes a las 41 casas sombra en funcionamiento del proyecto “*Agricultura Familiar*”, recibieron acompañamiento y orientación para fortalecer sus iniciativas productivas. A través de esta iniciativa se logró impactar de manera indirecta a 1,235 miembros de hogares del programa.
- **77** nuevos agricultores/as y **40** artesanos/as de hogares vulnerables fueron integrados en los proyectos de encadenamiento productivo Agricultura Familiar y Comercio Solidario a nivel nacional.
- **70** familias han sido impactadas por la Línea Textil Cayena, a través del proyecto Comercio Solidario. Estos artesanos han logrado avances e innovaciones en la creación de piezas y diseño textil, generando ingresos por RD\$ 697,030.74.
- **1,599** personas artesanas integradas en el proyecto Comercio Solidario recibieron acompañamiento para la sostenibilidad de sus emprendimientos generando un total de RD\$27.3 millones de ingresos producto de la creación de piezas artesanales
- **700** mujeres recibieron acompañamiento para la creación y consolidación de negocios a través del Proyecto Superemprendedoras. De las cuales, 572 se graduaron y 356 accedieron a créditos mediante los encuentros de capacitación y educación financiera ofrecidos en colaboración con PROMIPYME.



- **71** SUPEREmprendedoras completaron su registro de marca a través de ONAPI, avanzando en formalización y protección comercial de sus emprendimientos.
- **10,676** participantes recibieron capacitaciones en educación financiera como parte de la estrategia de inclusión económica.
- **17** cooperativas conformadas por grupos productivos de Supérate recibieron acompañamiento integral para fortalecer su gobernanza, manejo financiero, procesos legales y garantizar su sostenibilidad organizativa.



Otros logros

- La marca Manos Dominicana se posicionó internacionalmente participando en eventos de alto impacto como la Feria Internacional de Turismo (FITUR) en España, Day To Shine Miami, Encuentro de Arte Textil Original México, Global Couture y Expolat Basel en Suiza.
- La Dirección de Género y Cuidados llevó a cabo, junto a Pinnacle International Therapy Center, el taller “Formación Internacional en Acompañamiento Profesional Individualizado para Personas con Autismo”, con la participación de 126 profesionales de las áreas de la psicología, educación y cuidados, quienes conocieron y profundizaron en la metodología del Análisis Conductual Aplicado (ABA por sus siglas en inglés), cuyo proceso de intervención ayudará a modificar el comportamiento y enseñar nuevas habilidades a personas dentro del Trastorno del Espectro Autista (TEA), a través de refuerzos positivos.
- Fue firmado un convenio con el Ministerio de Trabajo cuyo fin ha sido beneficiar a 35 mil jóvenes originarios de estratos sociales vulnerables del país en el marco del Proyecto Integrado de Protección Social, Inclusión y Resiliencia (INSPIRE) auspiciado por el Banco Mundial.
- 1,000,000 de madres dominicanas recibieron el Bono Madre, mejor conocido como “El Cariñito” de mamá, con un monto de RD\$1,500 como un reconocimiento a las madres por su dedicación y la capacidad de sobreponerse a las dificultades. Este apoyo económico contribuyó al bienestar económico de sus hogares, y al mismo tiempo, conmemoró el día de las madres.



- 191 familias fueron acompañadas a través del protocolo de intervención sociofamiliar implementado por el Gobierno dominicano, como parte de la estrategia de protección social adaptativa, con el objetivo de brindar atención integral a los hogares afectados por la tragedia ocurrida en la discoteca Jet Set el pasado 8 de abril. Además, cada familia recibió un aporte económico de RD\$30,000 durante seis meses.
- **36** mujeres SUPEREmprendedoras del territorio nacional fueron reconocidas por sus logros en el ámbito del emprendimiento y la superación personal durante la celebración de la quinta edición del premio “Mujer Supérate”, una iniciativa que reconoce el esfuerzo, voluntad, liderazgo y compromiso de mujeres dominicanas que se destacan por su desarrollo personal y superación económica.
- Se anunció la inclusión de 40 mil nuevas familias, identificadas en la reciente incorporación el modelo ICV SIUBEN 3, en coordinación con el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), dentro de la nueva estrategia “Ruta de Superación de la Pobreza (RSP)”. Esta iniciativa de inclusión social integral reafirma el compromiso de ampliar las oportunidades de desarrollo y garantizar que más hogares vulnerables tengan acceso a un acompañamiento orientado a la superación la pobreza desde un abordaje multidimensional.



- Con la presencia de la vicepresidenta de la República, Raquel Peña, el programa Supérate, con el apoyo de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y los ministerios de la Presidencia y Trabajo, realizó el seminario de alto nivel “El fortalecimiento del sistema de protección social y la inclusión laboral en República Dominicana”. La jornada reunió a especialistas nacionales e internacionales, referentes del sector.
 - a. Durante la presentación del documento, elaborado por la CEPAL en coordinación con el programa Supérate, como parte del acompañamiento que la CEPAL brinda al país. Se destacó los significativos avances sociales y económicos alcanzados por la República Dominicana en la última década, con un crecimiento promedio del 5% anual, más del doble del promedio regional, y una notable reducción de la pobreza a 18.2% y la pobreza extrema a 4.9%. Asimismo, el país logró posicionarse en 2023 como el de menor índice de desigualdad (Gini 0.39) en América Latina.
 - b. Además, se pronunció que desde el año 2004 hasta el año 2023, se ha disminuido 32 puntos porcentuales de la pobreza que representan millones de personas que han logrado salir de vivir bajo la línea de la pobreza, desde un 50% a un 18%. Lo cual es, sin lugar a dudas, un logro realmente destacable alcanzado en dos décadas en la región”
- La directora general, Gloria Reyes, destacó en Roma el impacto de la agricultura familiar como motor de inclusión económica, sostenibilidad ambiental y reducción del hambre en la República Dominicana. En ese orden, explicó cómo, desde la entidad a su cargo, se impulsan proyectos que combinan protección social,



productividad y sostenibilidad, como las Casas Sombra, cooperativas lideradas por mujeres y jóvenes, y programas de capacitación y acceso a mercados.



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2025

4.1 Desempeño administrativo y financiero

4.1.1 Ejecución presupuestaria

El nivel de ejecución presupuestaria del programa Supérate fue del 97.31%. La asignación presupuestaria total ascendió a cincuenta mil cuatrocientos sesenta y siete millones ochocientos ochenta y dos mil ciento cinco pesos con sesenta y dos centavos (RD\$50,467,882,105.62), mientras que la ejecución alcanzó cuarenta y nueve mil ciento treinta y cuatro millones doscientos sesenta y seis mil cuatrocientos cincuenta y seis pesos con sesenta y ocho centavos (RD\$49,134,266,456.68). En tablas debajo se refleja los detalles de la ejecución presupuestaria por producto y programa.

Cód.	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2025 (RD\$)	Ejecución a Noviembre 2025 (RD\$)	Índice de Ejecución %
12	Protección social	50,346,779,145.62	49,049,586,902.37	97.42%
41	Prevención y atención de la tuberculosis	81,102,960.00	52,211,289.42	64.38%
45	Reducción de embarazo en adolescentes	40,000,000.00	32,468,264.89	81.17%
Totales		50,467,882,105.62	49,134,266,456.68	97.36%

Fuente: Dirección Financiera, diciembre ¹del 2025.

¹ Este corte corresponde a la fecha del 15 de diciembre del 2025



Cód -Act.	Producto	Asignación presupuestaria 2025 (RD\$)	Ejecución 2025 (RD\$)	%
01	Acciones comunes a los productos 8,9,10,11y 12	5,863,467,108.76	4,837,352,855.51	82.50%
08	Hogares en situación de pobreza reciben apoyos para la promoción de salud y erradicación de la desnutrición	33,157,611,364.00	33,012,196,107.26	99.56%
10	Hogares elegibles reciben subsidios focalizados para servicios domiciliario	11,219,941,694.00	11,128,544,873.81	99.19%
12	Hogares en situación de pobreza reciben servicios de cuidados	105,758,978.86	71,493,065.79	67.60%
03	Pacientes TB con factores de baja adherencia acceden a soporte nutricional	81,102,960.00	52,211,289.42	64.38%
02	Jóvenes de hogares participantes reciben orientación en temas de salud sexual reproductiva integral y prevención de uniones tempranas para la reducción de embarazos en adolescentes	40,000,000.00	32,468,264.89	81.17%
Total		50,467,882,105.62	49,134,266,456.68	97.36%

Fuente: Dirección Financiera, diciembre 2025.



4.1.2 Modificaciones y reprogramaciones realizadas

Las modificaciones y reprogramaciones realizadas a nivel presupuestario por el programa Supérate respondieron a la necesidad de garantizar una gestión eficiente y oportuna de los recursos asignados en un contexto dinámico que demandó ajustes para atender prioridades emergentes.

Inicialmente, se realizó una distribución del presupuesto entre las diferentes cuentas presupuestarias conforme a las proyecciones y necesidades identificadas, sin embargo, a medida que avanzaba la ejecución, surgieron requerimientos que hicieron necesario reasignar fondos entre cuentas para cubrir gastos prioritarios y evitar interrupciones en las operaciones.

Tipo de disposición	Cantidad	Monto (RD\$)
Ministerio de Hacienda	5	37,526,320.23
Disposición administrativa DIGEPRES	42	654,242,733.43
Disposición administrativa institucional	46	56,491,124.53
Total	93	748,260,178.19

Fuente: Dirección Financiera, diciembre² 2025.

4.1.3 Indicador de Gestión Presupuestaria (IGP)

El programa Supérate alcanzó un promedio del 79% en el Índice de Gestión Presupuestaria (IGP) durante el período de enero a septiembre 2025. Este indicador evalúa el registro oportuno de las metas, la inclusión de las causas y justificaciones de los desvíos físico-financieros de la institución, así como la presentación de evidencia que respalde las metas reportadas.

² Este corte corresponde a la fecha del 15 de diciembre del 2025.



Trimestre	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto
Puntuación	81%	72%	84%	N/D

Fuente: Elaboración propia con Reportes Digepres del IGP programa Supérate, noviembre 2025.

Los desvíos observados en el indicador IGP responden, en primer lugar, a retrasos en los procesos de compra requeridos para la adquisición de los paquetes nutricionales destinados a pacientes con tuberculosis. Estos procesos enfrentaron contratiempos en las certificaciones y en la formalización de los contratos con los proveedores, lo que afectó el cumplimiento del cronograma previsto. Al cierre del año, estos procesos se encuentran en ejecución y aún no han sido evaluados por la DIGEPRES.

Asimismo, la implementación del piloto de cuidados presentó demoras asociadas a la culminación de procedimientos administrativos y operativos esenciales para su puesta en marcha, los cuales resultaron más complejos y prolongados de lo inicialmente estimado. Estas gestiones previas eran indispensables para garantizar un inicio adecuado del piloto, impactando de manera directa el tiempo de ejecución programado.




4.1.4 Balance de las cuentas

a. Estado de situación



		BALANCE
ACTIVOS		
Activos Corrientes		
Efectivo en Caja y Banco	Nota 1	10,098.07
Documentos y Cuentas por Cobrar	Nota 2	213,743.78
Total Activos Corrientes		223,841.85
Activos No Corrientes		
Bienes de Usos Activo Fijo	Nota 3	1,976,458,037.90
Depreciacion Acumulada	Nota 4	-683,082,803.59
Total Activos No Corrientes		1,293,375,234.31
TOTAL DE ACTIVOS		1,293,599,076.16
PASIVOS		
Pasivos Corrientes		
Cuentas por Pagar a corto plazo	Nota 5	233,889,146.39
Impuetos por pagar	Nota 6	0.00
Total Pasivos Corrientes		233,889,146.39
PASIVO NO CORRIENTE		
Pasivo no Corriente	Nota 7	0.00
Total Pasivo No corriente		0.00
PATRIMONIO		
Programa Superate Patrimonio	Nota 8	1,059,709,929.77
Total Patrimonio		1,059,709,929.77
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		1,293,599,076.16


Ana Gisell Almonte Valdez
Encargada de Contabilidad




Elpidio Jose Garcia Alvarez
Sub Director Administrativo y Financiero


Cornelia Rondon Faña
Directora Financiera Interina

b. Estado de ingresos y gastos



SUPÉRATE

ESTADO DE RESULTADOS
AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2025
(VALORES EN RD\$)

DEVENGADO APROBADO

INGRESOS		BALANCE
INGRESOS ORDINARIOS	Nota 9	8,135,328,918.27
OTROS INGRESOS		0.00
TOTAL DE INGRESOS		8,135,328,918.27
GASTOS CORRIENTES		
REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	Nota 10	380,414,769.58
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	Nota 11	442,347,162.46
MATERIALES Y SUMINISTROS	Nota 12	19,709,866.59
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	Nota 13	7,282,835,087.08
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	Nota 14	10,022,032.56
OBRAS EN EDIFICACIONES	Nota 15	0.00
TOTAL DE GASTOS		8,135,328,918.27
RESULTADO CORRIENTE DEL PERIODO		-
RESULTADOS NETO DEL PERIODO		-


Ana Gisell Almonte Valdez
Encargada de Contabilidad




Elio José García Álvarez
Sub Director Administrativo y Financiero


Cornelia Rondon Faña
Directora Financiera Interina






SUPÉRATE

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2025
(VALORES EN RD\$)
DEVENGADO APROBADO

Flujos de efectivo de las actividades operativas:	BALANCE
Transferencias del Gobierno Central	8,135,328,918.27
Ingresos por donaciones	-
Otros Ingresos	-
Pago de asistencia social	(7,282,835,087.08)
Pago de nómina	(380,414,769.58)
Pago de bienes y servicios	(472,079,061.61)
Otros pagos operativos	-
Flujo de efectivo neto usado en las actividades operativas	0,00
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:	
Compra de activos fijos	-
Obras en edificaciones	-
Flujo de efectivo neto provisto en las actividades de inversión	-
Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento:	
Préstamos o recursos extraordinarios	-
Devoluciones de fondos	-
Flujo de efectivo neto usado en las actividades de financiamiento	-
Conciliación de Efectivo	0,00
Aumento neto de efectivo y equivalentes de efectivo	
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	-
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	0,00


Ana Gisell Almonte Valdez
Encargada de Contabilidad




Elpidio Jose Garcia Alvarez
Sub Director Administrativo y Financiero


Cornelia Rondon Faña
Directora Financiera Interina



ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO
AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2025
(VALORES EN RD\$)

PROGRAMA SUPERATE PATRIMONIO

Patrimonio Inicial
Aportes del Estado
Donaciones recibidas
Resultado del Ejercicio (Superavit/Deficit)
Reservas o Fondos Asignados
Ajustes por revaluacion
Otros Variaciones en el Patrimonio
Patrimonio Final

BALANCE

43,835,168.33

-

-

-

-

995,564,360.79

20,310,400.65

1,059,709,929.77




Ana Gisell Almonte Valdez
Encargada de Contabilidad


Cornelia Rondon Faña
Directora Financiera Interina


Elpidio Jose Garcia Alvarez
Sub Director Administrativo y Financiero

SUPÉRATE

NOTA A LOS ESTADOS
AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2025
(VALORES EN RD\$)

EFFECTIVO EN CAJA Y BANCO

EFFECTIVO EN CAJA
EFFECTIVO EN BANCOS

NOTA 1
10,098.07
-
10,098.07

DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR

CK. SUJETO A LIQUIDACION PROSOLI

NOTA 2
213,743.78
213,743.78

MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINAS

MOBILIARIO Y EQUIPO
MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO
EQUIPO E INSTRUMENTAL, CIENTÍFICO Y LABORATORIO
VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN
MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS
OTRAS ESTRUCTURAS Y OBJETOS DE VALOR
CONSTRUCCIONES EN PROCESO
OTROS ACTIVOS

NOTA 3
1,538,692,927.25
28,455,289.38
618,356.04
102,694,232.45
136,916,727.36
163,869.15
168,452,570.39
464,065.88
1,976,458,037.90

DEPRECIACIÓN

DEP. ACUM. MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA
DEP. ACUM. EQUIPOS DE EDUCACION
DEP. ACUM. EQUIPO DE TRANSPORTE
DEP. ACUM. EQUIPOS DE INFORMATICA
DEP. ACUM. EQUIPOS MEDICOS
DEP. ACUM. EQUIPOS DE COMUNICACION
DEP. ACUM. HERRAMIENTAS
DEP. ACUM. OTROS ACTIVOS FIJOS

NOTA 4
(183,579,889.64)
(8,339,966.62)
(91,615,717.65)
(316,619,371.29)
(673,043.17)
(9,402,605.15)
(12,739,394.49)
(60,112,815.58)
-683,082,803.59

CUENTAS POR PAGAR

CUENTAS X PAGAR

NOTA 5
233,889,146.39
233,889,146.39



IMPUESTO POR PAGAR

RETENCIONES Y ACUMULACIONES POR PAGAR

NOTA 6

-

PASIVO NO CORRIENTE

NOTA 7

PROGRAMA SUPERATE PATRIMONIO

RESULTADOS PERIODOS ANTERIORES

NOTA 8

43,835,168.33

RESULTADO DEL AÑO CORRIENTE

20,310,400.65

AJUSTES D AÑOS ANTERIORES

995,564,360.79

RESULTADO NETO DEL PERIODO

-

1,059,709,929.77**INGRESOS**

INGRESOS ORDINARIOS

NOTA 9

8,135,328,918.27

OTROS INGRESOS

-

8,135,328,918.27**REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES**

REMUNERACIONES AL PERSONAL FIJO

NOTA 10

87,080,396.63

JORNALEROS

14,661,700.00

REMUNERACIONES AL PERSONAL CON CARÁCTER TRANSITORIO

74,574,177.50

SUELDO ANUAL NO. 13

166,383,843.57

PRESTACIONES ECONÓMICAS

-

PRESTACION LABORAL POR DESVINCULACION

-

PROPORCION DE VACACIONES NO DISFRUTADAS

35,994.46

PAGO DE HORAS EXTRAORDINARIAS

988,341.06

PRIMA DE TRANSPORTE

70,000.00

COMPENSACIÓN SERVICIOS DE SEGURIDAD

6,437,380.00

INCENTIVO POR RENDIMIENTO INDIVIDUAL

-

COMPENSACION POR CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL MAP

5,301,341.13

GRATIFICACIONES POR PASANTIAS

225,000.00

NOMINA COMPENZACION ANUAL EX

-

CONTRIBUCIONES AL SEGURO DE SALUD

11,454,252.90

CONTRIBUCIONES AL SEGURO DE PENSIONES

11,477,474.00

CONTRIBUCIONES AL SEGURO DE RIESGO LABORAL

1,724,868.33

380,414,769.58

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**NOTA 11**

RADIOCOMUNICACION	-
SERVICIOS TELEFÓNICO DE LARGA DISTANCIA	-
TELÉFONO LOCAL	1,869,152.51
SERVICIO DE INTERNET Y TELEVISIÓN POR CABLE	4,270,829.52
ELECTRICIDAD	3,250,188.81
AGUA	-
RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS	24,500.00
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	2,999,560.00
PUBLICACIONES DE AVISOS OFICIALES	-
IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN	-
VIÁTICOS DENTRO DEL PAÍS	10,350,697.25
VIÁTICOS FUERA DEL PAÍS	-
PASAJES	139,304.37
ALMACENAJE	-
PEAJE	-
ALQUILERES Y RENTAS DE EDIFICIOS Y LOCALES	6,959,132.98
HOSPEDAJE	782,581.39
ALQUILERES DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS	2,492,752.71
ALQUILERES DE EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	2,140,994.87
OTROS ALQUILERES Y ARRENDAMIENTOS POR DERECHOS DE USOS	-
ALQUILER DE TIERRAS	-
LICENCIA INFORMATICAS	1,363,139.79
SEGURO DE BIENES MUEBLES E INFRAESTRUCTURA	15,093.35
SEGURO DE BIENES MUEBLES	-
SEGUROS DE PERSONAS	2,667,802.48
OTROS SEGUROS	-
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES MENORES EN EDIFICACIONES	485,929.90
SERVICIOS ESPECIALES DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN	-
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE OBRAS CIVILES EN INSTALACIONES	-
INSTALACIONES ELÉCTRICAS	-
SERVICIOS DE PINTURA Y DERIVADOS CON FINES D	-
MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPO	-
MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPO EDUCATIVOS	-
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS SANITARIOS Y DE LABORA	-
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN	237,092.93
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INDUSTRIALES Y PRODUCCION	-
SERVICIOS MANTENIMIENTO, REPARACION,	124,482.81
GASTOS JUDICIALES	273,963.25
COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS	396,435,600.00
FUMIGACION	224,629.23
LIMPIEZA E HIGIENE	-
EVENTOS GENERALES	1,443,063.50
SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES	-



SERVICIOS JURÍDICOS	408,940.80
SERVICIOS DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA	-
SERVICIOS DE CAPACITACIÓN	236,000.00
SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS COMPUTARIZADOS	-
OTROS SERVICIOS TÉCNICOS PROFESIONALES	240,000.01
IMPUESTOS, DERECHOS Y TASAS	-
SERVICIOS DE ALIMENTACION	1,726,752.00
SERVICIOS DE CATERING	1,184,978.00
OTRAS CONTRATACIONES	-
	442,347,162.46

MATERIALES Y SUMINISTROS

ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA PERSONAS	5,156,362.54
PRODUCTOS AGROFORESTALES Y PECUARIOS	274,514.20
MADERA, CORCHO Y SUS MANUFACTURAS	96,902.07
HILADOS Y TELAS	-
ACABADOS TEXTILES	24,449.98
PRENDAS DE VESTIR	-
PAPEL DE ESCRITORIO	10,903.20
PRODUCTOS DE PAPEL Y CARTÓN	159,268.14
PRODUCTOS DE ARTES GRAFICAS	-
TEXTOS DE ENSEÑANZA	28,320.00
PRODUCTOS MEDICINALES PARA USO HUMANO	361,483.49
LLANTAS Y NEUMÁTICOS	797,159.04
ARTICULOS DE CAUCHO	-
ARTICULOS DE PLASTICO	-
PRODUCTOS DE CEMENTO, CAL, ASBESTO, YESO Y ARCILLA	-
PRODUCTOS DE YESO	-
PRODUCTOS DE ARCILLA Y DERIVASOS	-
PRODUCTOS DE VIDRIO	232,392.79
PRODUCTOS DE LOZA	-
HERRAMIENTAS MENORES	165,989.42
PRODUCTOS METÁLICOS Y SUS DERIVADOS	-
MINERALES	-
PRODUCTOS ABRASIVOS	-
GASOLINA	8,110,593.12
KEROSENO	-
GASOIL	258,520.00
GAS GLP	-
ACEITES Y GRASAS	433,060.00
LUBRICANTES	-
PINTURA, LACAS, BAMICES, DILUYENTES Y ABSORBENTES PARA PINTURAS	-
OTROS PRODUCTOS QUIMICOS Y CONEXOS	412,575.20
UTILES Y MATERIALES DE LIMPIEZA E HIGIENE	218,354.87
UTILES Y MATERIALES DE LIMPIEZA E HIGIENE PERSONAL	-

NOTA 12



ÚTILES DE ESCRITORIO, OFICINA, INFORMÁTICA Y DE ENSEÑANZA	38,881.00
ÚTILES Y MATERIALES Y DE ENSEÑANZAS	117,174.00
ÚTILES MENORES MEDICO-QUIRURGICOS	-
ÚTILES DESTINADOS A ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS	10,620.00
ÚTILES DE COCINA Y COMEDOR	39,153.58
PRODUCTOR ELECTRICOS Y AFINES	222,634.14
REPUESTOS	348,808.00
OTROS REPUESTOS Y ACCESORIOS MENORES	42,227.95
PRODUCTOS Y ÚTILES DE DEFENZA Y SEGURIDAD	11,640.70
PRODUCTOS Y ÚTILES VARIOS	2,137,879.16
	19,709,866.59

TRANSFERENCIAS CORRIENTES

AYUDAS Y DONACIONES PROGRAMADAS A HOGARES Y PERSONAS	7,279,830,856.10
AYUDAS Y DONACIONES OCASIONALES A HOGARES Y PERSONAS	2,906,980.98
PREMIOS LITERARIOS, DEPORTIVOS Y CULTURALES	-
BECAS NACIONALES	97,250.00
BECAS Y VIAJES DE ESTUDIOS	-
TRANSFERENCIAS CORRIENTES A ASOCIACIONES SIN FINES DE LUCRO	-
TRANSFERENCIAS CORRIENTES DESTINADAS A OTRAS	-
	7,282,835,087.08

BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES

MUEBLES DE OFICINA Y ESTANTERIA	4,488,434.06
EQUIPO COMPUTACIONAL	3,528,461.09
ELECTRODOMESTICOS	848,302.00
OTROS MOBILIARIOS Y EQUIPOS NO IDENTIFICADOS	194,513.56
EQUIPO Y APARATOS AUDIOVISUALES	83,482.36
MOBILIARIO Y EQUIPOS EDUCACIONAL Y RECREATIVOS	673,827.00
EQUIPO MEDICO Y DE LABORATORIO	-
AUTOMOVILES Y CAMIONES	-
OTROS EQUIPOS DE TRANSPORTE	-
EQUIPO DE TRACCION	-
MAQUINARIA Y EQUIPO AGROPECUARIO	-
MAQUINARIA Y EQUIPO INDUSTRIAL	69,620.00
MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONSTRUCCION	-
SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO, CALEFACCION	-
EQUIPO DE COMUNICACIÓN, TELECOMUNICACION	-
EQUIPO DE GENERACION ELECTRICA, APARATOS	-
HERRAMIENTAS Y MAQUINAS-HERRAMIENTAS	91,262.38
OTROS EQUIPOS	44,130.11
PROGRAMAS DE INFORMATICA	-
LICENCIAS INFORMATICAS E INTELECTUALES	-
EDIFICIOS, ESTRUCTURAS, TIERRAS, TERRENOS Y OBJETOS DE VALOR	-
	10,022,032.56



OBRAS EN EDIFICACIONES
OBRAS PARA EDIFICACION NO RESIDENCIAL

NOTA 15




Ana Gisell Almonte Valdez
Encargada de Contabilidad


Cornelia Rondon Faña
Directora Financiera Interina


Elpidio Jose Garcia Alvarez
Sub Director Administrativo y Financiero



4.1.5 Cuentas por pagar

Cartera vencida	Montos (RD\$)
Cuentas de 0 a 30	15,602,460.04
Cuentas de 31 a 60	1,308,206.47
Cuentas de 61 a 90	11,756.00
Cuentas de 91 a 120	0.00
Cuentas de más 120 días	133,005.99
Total	17,055,428.50

Fuente: Dirección Financiera, noviembre 2025.

4.1.6 Resultados de auditorías

El programa está siendo objeto de una auditoría interna enfocada en los requisitos legales, con el propósito de evaluar el cumplimiento del marco normativo aplicable a sus procesos. Asimismo, la Cámara de Cuentas y la Contraloría General de la República mantienen auditorías en curso, a fin de validar y documentar los hallazgos identificados.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

4.2.1 Comportamiento de los subsistemas de recursos humanos

Reclutamiento y selección de personal. En materia de reclutamiento y nombramientos, se coordinó con el Ministerio de Administración Pública (MAP) la aprobación y contratación de 217 empleados y empleadas, así como diversos movimientos internos que permitieron optimizar la estructura organizacional. Entre los principales avances logrados se destacan:



- Regularización del proceso de traslados y promociones, en coordinación con el área de Registro y Control.
- Mantenimiento actualizado de la base de datos de elegibles, mediante la plataforma virtual compartida.
- Implementación y cumplimiento del nuevo proceso de solicitud de aprobaciones del MAP, garantizando mayor control regulatorio.
- Actualización de los procedimientos de contrataciones especiales bajo acuerdos interinstitucionales.
- Seguimiento y actualización de los indicadores de regulación del proceso de creación de expedientes, en cumplimiento con los lineamientos del SGI.

Capacitación y Desarrollo. Se logró conectar a los colaboradores y las colaboradoras de nuevo ingreso con las charlas según los requerimientos institucionales, cumpliendo con el compendio de normas de función pública y las normas de certificación: Filosofía Institucional, Introducción al Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001 - 2015, INTE G- 35, INTE G- 38), Normas ISO 9001 -2015, ley 41 -08.

Es importante destacar que las diversas formaciones realizadas en 2025, dirigidas a los diferentes niveles de la organización, capacitaron a un total de 3,249 mujeres y 667 hombres. Estas formaciones abarcaron temas como la prevención del acoso sexual y laboral, perspectiva de género, derechos humanos, ahorro energético en hogares y espacios laborales, así como derechos fundamentales y garantías administrativas y jurisdiccionales, en colaboración con el Defensor del Pueblo. Además, incluyeron



capacitaciones sobre planes de emergencia y rutas de evacuación, la importancia de los derechos humanos para la igualdad, liderazgo, régimen ético y disciplinario, y la lucha contra la trata de personas y el tráfico de migrantes.

Trimestre	Sexo		Total
	M	H	
T1	1196	253	1449
T2	488	108	596
T3	1020	203	1223
T4	545	103	648
Total	3,249	667	3916

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, noviembre 2025.

Registro, Control y Nómina. El subsistema de nómina cumplió mensualmente con diversas tareas relacionadas al indicador de novedades, incluyendo: la normalización del proceso de nómina, la entrega de requerimientos de auditoría externa, el envío de notas aclaratorias, la expedición de cartas de retención, el escaneo y remisión de nóminas, el aseguramiento de libramientos de pago, la tramitación de diferentes tipos de pagos (vacaciones, indemnizaciones, viáticos, horas extras), el procesamiento de pagos de regalías y bonos, y la gestión de expedientes de viáticos y horas extras a través del SIGEF.

En cuanto al volumen de trámites, se procesaron **6,939** transacciones en total, de las cuales 2,712 fueron horas extras, 89 indemnizaciones y 4,138 viáticos.



Ejecución financiera de trámites por trimestre (en RD\$)

Trimestre	Horas extras	Indemnizaciones económicas	Viáticos dentro del país	Subtotal
T1	4,524,559.92	3,122,584.00	9,944,614.78	17,591,758.70
T2	2,613,204.18	3,183,310.00	7,668,699.15	13,465,213.33
T3	3,342,961.30	579,800.00	19,369,511.23	23,292,272.53
T4	1,798,984.26	2,224,713.87	22,854,873.33	26,878,571.46
Total	12,279,709.66	9,110,407.87	59,837,698.49	81,227,816.02

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, noviembre 2025.

Cantidad de solicitudes procesadas por trimestre

Trimestre	Horas extras	Indemnizaciones económicas	Viáticos dentro del país	Subtotal
T1	774	32	1,772	2,578
T2	517	24	624	1,165
T3	768	13	849	1,630
T4	653	20	893	1,566
Total	2,712	89	4,138	6,939

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, noviembre 2025.

Organización del trabajo y desarrollo organizacional. Durante este período, se avanzó significativamente en la actualización y formalización de los procedimientos institucionales, con el propósito de alinearlos a la Norma INTE G38:3:2021 y a los requerimientos de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), fortaleciendo así las prácticas de gestión y control interno dentro de la institución.



Asimismo, se lograron los siguientes avances:

- Se puso en marcha la encuesta de satisfacción dirigida a los colaboradores, con el objetivo de medir la percepción sobre los servicios brindados por la Dirección de Recursos Humanos. La consulta se encuentra actualmente en desarrollo, y sus resultados permitirán identificar oportunidades de mejora y fortalecer la calidad del servicio ofrecido.
- Se consolidó la implementación del programa piloto de reconocimiento al desempeño, orientado a destacar el esfuerzo de 32 colaboradores durante el año. Esta iniciativa, basada en el concepto de salario emocional, ha permitido ofrecer beneficios no remunerados que fomentan el bienestar y la motivación del personal. A partir de su éxito, se trabaja en su ampliación progresiva hacia todas las áreas de la institución.

Relaciones laborales. Se gestionaron 292 salidas de colaboradores de la organización para las cuales se llevó a cabo el procesamiento de pagos de prestaciones laborales de 262 ex- empleados/as acorde a las directrices establecidas MAP a través de RECLASOFT. Además, se actualizó la matriz de incidentes con el fin de agilizar la gestión de los casos atendidos por la unidad, incluyendo reportes de conflictos, acosos laborales, advertencias disciplinarias, entre otros.



Cantidad de Expedientes de Salidas (2025)

Tipo de salida	Cantidad	Prestaciones gestionadas	% Prestaciones ejecutadas	Monto Solicitado
Desvinculación	132	126	95%	RD \$ 16,404,746.54
Renuncia	146	126	86%	
Fallecimiento	4	0	0%	
Pensión	10	10	100%	
Total	292	262	90%	

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, 2025.

Compensación y Beneficios. Supérate ha implementado diversas iniciativas enfocadas en el bienestar y la salud integral de sus empleados. Destaca el convenio establecido con el Banco de Reservas para ofrecer préstamos ágiles a tasa preferencial a través del programa "Empleado Feliz", en el que 111 empleados accedieron a préstamos por un monto total de RD\$6,852, 640 .00.

Salud Ocupacional. En el marco de la salud ocupacional, la institución desarrolló un conjunto de acciones preventivas, formativas y de sensibilización orientadas a promover el bienestar integral del personal. Estas acciones incluyeron charlas, talleres y jornadas informativas sobre estilos de vida saludables, manejo del estrés, prevención de enfermedades, esquemas de vacunación, así como orientación sobre los beneficios y coberturas de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS).

Estas iniciativas contribuyeron significativamente al fortalecimiento del nivel de información y conciencia de los colaboradores respecto a su salud física y



mental, así como al uso adecuado de los servicios de protección social disponibles.

De manera complementaria, se brindó asistencia emocional, psicológica y psiquiátrica al personal que lo requirió, garantizando una atención oportuna, confidencial y profesional ante situaciones de riesgo psicosocial. Este acompañamiento permitió robustecer los mecanismos institucionales de contención y apoyo, favoreciendo un ambiente laboral más saludable y seguro.

Como parte del fortalecimiento de la cultura preventiva y la preparación ante emergencias, se ejecutó un simulacro de terremoto, el cual contó con una participación activa y responsable del personal. Los resultados fueron positivos en términos de tiempos de respuesta, cumplimiento de los protocolos establecidos y organización general, permitiendo además identificar oportunidades de mejora y reafirmar la capacidad institucional de respuesta ante un evento sísmico real.

Charlas	Participantes	Mujeres	Hombres
Cáncer de Mama	41	37	4
Prevención de cáncer de próstata	13	6	7
Brigadistas Supérate	12	9	3
Brigadistas Bloque C	48	40	8
Cáncer de Cérvix	71	68	3
Cardiovascular	43	36	7
Total	228	196	32

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, noviembre 2025.



4.2.2 Resultados SISMAP

Al corte noviembre 2025, el programa Supérate logró un promedio general de 92.95 %, ubicándose en la posición No.18 del ranking SISMAP Gestión Pública.

A continuación, se detalla la relación de los sub-indicadores y las áreas responsables de evidenciar el cumplimiento.

No.	Indicador	Calificación
01.Gestión y Calidad de Servicios		
01.1	Autoevaluación CAF	100%
01.2	Plan de Mejora CAF	100%
01.3	Estandarización de Procesos	100%
01.4	Carta Compromiso al Ciudadano	99%
01.5	Transparencia en las Informaciones de Servidores Públicos	100%
01.6	Monitoreo sobre la calidad de los servicios ofrecidos	100%
01.7	Índice Satisfacción Ciudadana	87%
01.8	Inventario de Trámites y Servicios	N/A
02.Organización de la Función de Recursos Humanos		
02.1	Nivel de Administración del Sistema de Carreras	N/A
03.Planificación de Recursos Humanos		
03.1	Planificación de RRHH	100%
04.Organización del Trabajo		



No.	Indicador	Calificación
04.1	Estructura Organizativa	100%
04.2	Manual De Organización Y Funciones	100%
04.3	Manual De Cargos	60%
05.Gestión del Empleo		
05.1	Concursos Públicos	N/A
05.2	Implementación del Sistema Transversal de Gestión Humana y Nómina (SASP)	100%
06.Gestión de las Compensaciones y Beneficios		
06.1	Escala Salarial	80%
07.Gestión del Rendimiento		
07.1	Gestión Acuerdos del Desempeño	95%
07.2	Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	92%
08.Gestión del Desarrollo		
08.1	Plan De Capacitación	69%
09.Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales		
09.1	Asociación de Servidores Públicos	65%
09.2	Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	100%
09.3	Institucionalización Régimen Ético y Disciplinario de los servidores públicos	100%
09.4	Implementación de Sistema de Seguridad y Seguridad en el Trabajo	84%



No.	Indicador	Calificación
09.5	Encuesta de Clima	100%
09.6	Implementación de Acciones de Inclusión y Accesibilidad en la Administración Pública	N/A

Fuente: Elaboración propia con datos del portal SISMAP.

Las desviaciones en el cumplimiento se deben a circunstancias puntuales que están siendo atendidas con carácter prioritario. La actualización del Manual de Cargos está condicionada a la aprobación de la nueva estructura organizacional. Esto se debe a la reciente integración entre el Programa Supérate y ADESS, motivo por el cual el proceso se encuentra actualmente en desarrollo. En relación con el subindicador 08.1 sobre el Plan de Capacitación, la institución ha cumplido con remitir todos los compromisos requeridos y se encuentra a la espera de que el órgano rector actualice la información en el sistema. Por otro lado, respecto a la “Asociación de Servidores Públicos”, se están realizando conversaciones, con el acompañamiento del MAP, para reformular y fortalecer la asociación existente, a fin de que cumpla con los requerimientos establecidos.

4.2.3 Desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional³

En la evaluación anual del desempeño se evidencia que un total de 2,924 empleados fueron evaluados. De acuerdo con los datos analizados, el promedio general de las calificaciones obtenidas por los colaboradores alcanzó un 98 %, conforme se detalla en el análisis de los grupos ocupacionales y sus respectivos promedios de desempeño, a continuación:

³Datos preliminares. El proceso de digitación de las evaluaciones del personal no ha concluido debido a cantidad de colaboradores/as que integran el programa.



Grupo ocupacional	Puntuación promedio
I	97%
II	95%
III	96%
IV	97%
V	99%
Total general	98%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, noviembre 2025.

4.2.4 Distribución de colaboradores según sexo y grupo ocupacional

El programa Supérate cuenta con una fuerza laboral de **3,181** colaboradores/as, integrada por **2,172** mujeres y **1,009** hombres, distribuidos en los distintos grupos ocupacionales que conforman la estructura institucional.

Cantidad general de colaboradores por grupo ocupacional (no incluye militares)

Grupo Ocupacional	Descripción	Mujer	Hombre	Total
I	Servicios Generales	192	177	369
II	Apoyo Administrativo	1,184	369	1,553
III	Técnicos	499	289	788
IV	Profesionales	226	142	368
V	Dirección y Supervisión	71	32	103
Total		2,172	1,009	3,181

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, noviembre 2025.



4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

4.3.1 Datos estadísticos sobre la producción del área jurídica

Desde la Dirección Jurídica del programa Supérate se gestionó un total de **50 solicitudes**, correspondientes a diversos procesos legales y administrativos.

Tipo de solicitud	Estatus		
	Recibidas	Respondidas	Cerradas
Contratos	8	8	8
Convenios	14	14	14
Procesos Judiciales	9	9	1
Inmobiliario (contratos/adendas)	19	19	19
Total de solicitudes	50	50	42

Fuente: Dirección Jurídica, noviembre 2025.

Es importante señalar que, si bien todos los procesos judiciales recibieron la atención correspondiente, algunos continúan a la espera de decisiones por parte del Tribunal Superior Administrativo, el Cuarto Juzgado de la Instrucción de la Provincia Santo Domingo y la Suprema Corte de Justicia. Por esta razón, no ha sido posible cerrar la totalidad de los casos.

4.3.2 Convenios

Durante el año 2025, el programa Supérate suscribió **14** acuerdos estratégicos, en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 377-21, con el propósito de fortalecer la atención a las familias en situación de mayor vulnerabilidad. Estas alianzas, orientadas a áreas prioritarias como salud, educación, asistencia social y desarrollo comunitario, han



contribuido de manera significativa al logro de las metas institucionales y a la ampliación del impacto del programa.

Tipo de Entidad	Cantidad de Convenios
Gubernamental	5
No Gubernamental	6
Internacional	3
Total	14

Fuente: Dirección de Vinculación Interinstitucional, Supérate 2025.

Alianzas Gubernamentales

Convenio	Estatus
Convenio con la Autoridad Portuaria Dominicana con el objeto de viabilizar las ventas de los artículos de la marca Manos Dominicana.	Firmado 20/02/2025
Acuerdo de colaboración interinstitucional con la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y la Comunidad (OGTIC), con el objetivo de realizar acciones que permitan promover y fomentar el uso de las tecnologías de la información en favor de fortalecer los programas de superación de la pobreza en la República Dominicana.	Firmado 14/5/2025



Convenio	Estatus
Convenio con el Instituto Tecnológico de las Américas, con el objetivo de desarrollar acciones formativas con enfoque tecnológico e innovador dirigidos a los colaboradores y familias beneficiarias del programa Supérate.	Firmado 2/08/2025
Convenio con la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), para fortalecer la transparencia administrativa en la gestión de los recursos públicos, promover la rendición de cuentas y el fortalecimiento institucional.	Firmado 9/9/2025
Convenio con el Ayuntamiento de Santo Domingo Este, con el objetivo de promover y garantizar el desarrollo de la comunidad mediante acciones formativa.	Firmado 18/9/2025

Fuente: Dirección de Vinculación Interinstitucional, noviembre 2025.

Alianzas No Gubernamentales

Convenio	Estatus
Acuerdo de colaboración con el Consorcio Energético Punta Cana-Macao (CEPM), para la implementación el subsidio Bonoluz a familias en situación de vulnerabilidad en la concesión del consorcio.	Firmado 4/1/2025
Convenio Interinstitucional con la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios múltiples Familia Unida para el Progreso, INC. (COOFUPRO) y el Acuario Nacional, con el objetivo de comercializar bienes de artesanía y textiles producidos por socios artesanos y operarios y promover la conservación de ecosistemas	Firmado 6/2/2025



Convenio	Estatus
acuáticos, a través de educación y recreación ambiental, investigación y liberación de peces	
Convenio de colaboración con la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios múltiples Familia Unida para el Progreso, INC. (COOFUPRO) y QUINCO Menwear, con el objetivo de confeccionar una línea de camisas de hombres en los talleres de Cayena	Firmado 16/6/2025
Convenio de colaboración con el Fondo Académico y Cultural Alexandra Grullón, con el objetivo de facilitar becas a estudiantes sobrevivientes víctimas de la tragedia del Jet Set	Firmado 25/8/2025
Convenio de colaboración con la Fundación Help for You, con el objetivo de asegurar el acceso de 50 niños, niñas y jóvenes de padres y madres fallecidos en la tragedia ocurrida a causa del derrumbe del techo de la discoteca Jet Set	Firmado 29/8/2025
Acuerdo de Colaboración con la Fundación Pedro Martínez, con el objetivo de elaborar programas de capacitaciones, curso, conferencias, charlas, talleres y beneficios sociales, dirigidos a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, familias y comunidades vulnerables.	Firmado 2/10/2025

Fuente: Dirección de Vinculación Interinstitucional, noviembre 2025.



Convenios Internacionales

Convenio	Estatus
Convenio Marco de Colaboración con la Organización No Gubernamental CESAL. para poner en marcha el proyecto “Mejorar las oportunidades económica de jóvenes, mujeres, y población vulnerable en riesgo de exclusión mediante la formación técnico profesional en el sector del turismo en Pedernales”.	Firmado 24/03/2025
Convenio de colaboración con la Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA) y el MEPYD, para la implementación del proyecto “Fortalecimiento de las Capacidades para el Empoderamiento de las Mujeres a través de la Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP) y la incorporación de la perspectiva de Género.	Firmado 22/05/2025
Convenio Marco de Colaboración con la razón social TELEMEDICINE APP SERVICES CORP, con la finalidad de implementar acciones conjuntas orientadas a fortalecer el acceso oportuno y eficiente a servicios de salud primaria para la comunidad donde supérate interviene.	Firmado 18/08/2025

Fuente: Dirección de Vinculación Interinstitucional, noviembre2025.

4.3.3 Demandas Jurídicas

Durante el periodo, fueron gestionaron 9 procesos legales, con el propósito de garantizar la protección del patrimonio institucional y resguardar la buena imagen de la entidad y su personal. Actualmente, la totalidad de estos casos permanecen en trámite, a la espera de fallo por parte de las instancias judiciales correspondientes.



Casos gestionados	Cantidad
Acción constitucional de amparo	1
Recurso Contencioso Administrativo	3
Recurso Contencioso Tributario	1
Recurso de casación	3
Constitución en Actor Civil	1
Total	9

Fuente: Dirección Jurídica, noviembre 2025.

4.4 Desempeño de la Tecnología

4.4.1 Detalle de los avances en materia de tecnología y uso de las TIC para la simplificación de trámites y mejorar procesos.

La Dirección de Transformación Digital desarrolló diversos proyectos, la optimización de procesos e impulsó la implementación de innovaciones orientadas a fortalecer las distintas áreas institucionales. Estos esfuerzos se enfocaron en asegurar y mantener la operación de la infraestructura tecnológica, así como las aplicaciones necesarias para la correcta ejecución de los procesos internos, garantizando la disponibilidad, integridad y seguridad de la información. Todas estas acciones se ejecutaron en coherencia con los objetivos estratégicos de la institución. A continuación, se detallan los principales avances alcanzados:

- **Inclusión de servidores críticos a CrowdStrike Falcon:** En el marco del proceso de integración tecnológica entre Supérate y ADESS, se incorporaron los servidores esenciales a la plataforma de ciberseguridad Falcon.



Esta acción permitió fortalecer la protección ante amenazas, mediante el uso de inteligencia artificial y capacidades de monitoreo continuo.

- **Implementación del DRP en infraestructura ADESS:** Se integraron los servicios críticos de Supérate al esquema de continuidad y recuperación ante desastres de ADESS, garantizando la capacidad de respaldo, replicación y resiliencia operativa ante escenarios de contingencia.
- **Creación de reporte para la Dirección de Superación de la Pobreza:** Se diseñó un reporte especializado que permite dar seguimiento a la inclusión de embarazadas y niños de 0 a 5 años, facilitando el monitoreo de las metas de corresponsabilidad y apoyando la toma de decisiones basada en datos.
- **Reporte para la Dirección de Operaciones sobre nuevos posibles elegibles:** Se habilitó un reporte dentro de SSRS que permite visualizar en tiempo real los candidatos obtenidos en campo, mejorando la trazabilidad, segmentación geográfica y validación del proceso de inclusión al programa.
- **Acompañamiento a distintas áreas institucionales:** Se brindó soporte tecnológico transversal para fortalecer procesos, optimizar herramientas digitales y asegurar que las soluciones implementadas respondieran de manera efectiva a las necesidades funcionales de las direcciones Operaciones, Superación de la Pobreza, Capacitación y Desarrollo, Planificación y Desarrollo, entre otras dependencias.



Implementaciones e innovaciones

- **Sistema File Integrity Monitoring (FIM).** Integración de un mecanismo que permite monitorear y detectar cambios no autorizados en archivos críticos, fortaleciendo la seguridad institucional.
- **Implementación de Zabbix.** Despliegue de una plataforma integral de monitoreo para infraestructura, redes y servicios, que mejora la visibilidad operativa y la detección temprana de incidentes.
- **Implementación de QNAP Storage.** Configuración de un sistema de respaldo centralizado que incrementa la disponibilidad, protección y recuperación de datos institucionales.
- **Plataforma de observabilidad de logs (Grafana Loki + Fluent-bit).** Habilidad de una solución que centraliza logs y alertas, optimizando la supervisión del rendimiento y el estado de los servicios.
- **Implementación de UptimeRobot:** Uso de sistema de monitoreo externo que permite verificar la disponibilidad continua de portales institucionales y servicios en línea.
- **Sistema de Gestión de Activos TIC (Snipe-IT):** Adopción de una plataforma que permite gestionar el inventario tecnológico bajo altos estándares de seguridad, control y trazabilidad.
- **Sistema de Gestión Documental Institucional (NextCloud):** Implementación de una solución en premisa para mejorar la organización, el acceso seguro y el seguimiento de documentos institucionales.



4.4.2 Resultados obtenidos en el Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Digital (ITICGE)

De acuerdo con la última actualización del indicador ITICGE, el programa Supérate ha registrado un avance del 77 ubicando la institución en la posición No.22 entre todas las instituciones evaluadas. Esto representa un progreso significativo en comparación con el año anterior, cuando la institución ocupaba la posición No. 64.

Ranking	Uso TIC	gDigital	eParticipación	eServicios	Puntuación Total (Puntuación en Base 100)
22	8.51	13.11	16.34	23.44	76.75

Fuente: Datos extraído del Portal OGTIC, noviembre 2025.

La institución mantiene su compromiso con el fortalecimiento del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en sus operaciones. A pesar de los desafíos enfrentados durante el período evaluado, el desempeño alcanzado permitió un avance significativo en el ranking institucional, evidenciado por el ascenso de 34 posiciones, desde el lugar #56 al #22 en el iTICge. Este resultado constituye un progreso relevante en términos comparativos, reflejando una mejora sostenida frente a otras entidades del Estado y sentando una base positiva para la evolución del indicador en próximas mediciones.

4.4.3 Certificaciones obtenidas

El programa Supérate ha logrado avances significativos en materia de estandarización y cumplimiento normativo, manteniendo y ampliando su cartera de certificaciones NORTIC. A continuación, se detalla el estado actual:



Certificaciones Re-certificadas

- **NORTIC A3:** Norma sobre datos abiertos.

Certificaciones en proceso de Re-certificación

- **NORTIC E1:** Norma para la gestión de redes sociales y canales digitales.
- **NORTIC A2:** Norma sobre gestión de portales web y transparencia.
- **NORTIC A4:** Norma para la gestión de la interoperabilidad

Nuevas certificaciones en curso

- **NORTIC A6:** Norma sobre del desarrollo de software.
- **NORTIC B2:** Norma sobre accesibilidad web del Estado Dominicano.

4.4.4 Participación de mujeres en TIC

El Programa Supérate ha reafirmado su interés en mantener procesos de reclutamiento abiertos y transparentes favoreciendo la incorporación de talento diverso. Esta apertura ha permitido que hombres y mujeres se integren en áreas clave, aportando en roles estratégicos y contribuyan al fortalecimiento de la innovación institucional.

La organización ha promovido consistentemente la inclusión femenina en funciones técnicas y de apoyo dentro del ámbito tecnológico, abarcando distintos grupos ocupacionales. Como resultado, durante el año 2025 el equipo de TIC contó con **ocho mujeres** dentro de un sector tradicionalmente dominado por hombres.



Mujeres empleadas en el área TIC por grupo ocupacional

Grupo ocupacional	Cantidad de mujeres
III	6
IV	2
Total general	8

Fuente: Elaboración de la Dirección de Tecnología con nómina general empleados, noviembre 2025.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo

a) Resultados de la implementación y aplicación de Normas Básicas de Control Interno

El Programa Supérate presenta un desempeño promedio de 100% en la implementación del Sistema de Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), con el estatus validado de todos sus requerimientos para el año 2025.

Componentes	Puntuación
Ambiente de Control	100%
Valoración y Administración de Riesgos	100%
Actividades de Control	100%
Información y Comunicación	100%
Monitoreo y Evaluación	100%
Total	100%

Fuente: Sistema para diagnóstico de las NOBACI - CGRD, 2025.



b) Resultados de los Sistemas de Calidad

El Modelo CAF (Common Assessment Framework), el Marco Común de Evaluación como Modelo de Excelencia, nos permite realizar una autoevaluación camino a la mejora continua y al desarrollo de una cultura de calidad.

En coherencia con este enfoque, se realiza anualmente un autodiagnóstico con la finalidad de identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora de la institución. El autodiagnóstico figura como uno de los indicadores que componen el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), el cual se encuentra actualizado a la fecha con alcance 100% al cierre del mes de noviembre del 2025.

Asimismo, El Programa Supérate está certificado bajo las siguientes acreditaciones:

- Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad.
- INTE G35:2012 Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social.
- INTE G38: 2015 Sistema de Gestión para la Igualdad de Género en el ámbito labora
- Sello Igualando RD

Por otro lado, el cumplimiento en la evaluación anual del SISMAP de la Carta Compromiso al Ciudadano, correspondiente al período marzo 2024-febrero 2025 fue de un 99%. Este logro se alcanzó mediante el trabajo coordinado con el Ministerio de Administración Pública (MAP) en la elaboración y adecuación de la documentación requerida para la auditoría de seguimiento, demostrando el fortalecimiento de la gestión institucional y el compromiso con la calidad del servicio.



c) Acciones para el fortalecimiento institucional

El Programa Supérate ha ejecutado diversas acciones orientadas al fortalecimiento institucional, entre ellas la incorporación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) al sistema y la implementación de una reingeniería integral de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo. Estas iniciativas buscan consolidar un sistema de gestión más eficiente, capaz de garantizar la entrega conforme y oportuna de los bienes y servicios dirigidos a nuestra población objetivo y demás usuarios. Esto incluye:

- Se ejecutó la Fase 1 de la Reingeniería Integral, correspondiente al diagnóstico institucional, en la cual fueron revisados de manera exhaustiva todos los procesos de la institución. Este análisis permitió identificar oportunidades de mejora orientadas a optimizar la eficiencia operativa, reducir costos y fortalecer la satisfacción de los usuarios y partes interesadas.
- En el marco del proceso de transformación institucional, y conforme a lo establecido en el Decreto Núm. 160-25, mediante el cual se crea formalmente la Dirección de Desarrollo Social Supérate, que dispone la fusión entre Supérate y la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), así como el Decreto Núm. 356-25, que establece los componentes, programas y roles que ejecutarán la Dirección de Desarrollo Social Supérate, se procedió a la aprobación de la nueva estructura organizativa. Esta fue oficializada a través de la Resolución Núm. 002-25, que valida la estructura institucional de la Dirección de Desarrollo Social Supérate como dependencia del Ministerio de la Presidencia, garantizando así el ordenamiento funcional requerido para la integración de las



operaciones, la gobernanza y los procesos estratégicos del nuevo organismo.

- El Programa Supérate ejecutó una capacitación especializada en Gestión de Riesgos para las áreas estratégicas de la institución, impartida por el Instituto Tecnológico de Costa Rica (INTECO), con el propósito de fortalecer las capacidades institucionales en la identificación, evaluación y tratamiento de riesgos. Esta formación permitió implementar herramientas metodológicas para la elaboración de matrices de riesgo y el diseño de controles, fortaleciendo la cultura de prevención institucional y contribuyendo al cumplimiento de los estándares establecidos en las NOBACI.
- Se llevó a cabo la actualización del Mapa de Procesos y de la Política del Sistema de Gestión Integrado, con el propósito de adecuarlos a la nueva estructura organizacional y a los requerimientos normativos vigentes. Esto permitió revisar, reorganizar y estandarizar la interacción entre los macroprocesos estratégicos, misionales y de apoyo, fortaleciendo la alineación con las NOBACI, la ISO 9001 y las directrices institucionales.
- Se elaboró la propuesta de los perfiles de cargos correspondientes a la nueva estructura organizativa de la Dirección de Desarrollo Social Supérate, con el propósito de asegurar la adecuada definición de las posiciones requeridas para el funcionamiento institucional.
- Se presentó al Ministerio de Administración Pública (MAP) una propuesta actualizada del Manual de Organización y Funciones (MOF), con el propósito de adecuarlo a los lineamientos, objetivos y atribuciones de la nueva estructura de la Dirección de Desarrollo Social Supérate. Esta



actualización busca fortalecer la eficiencia operativa, garantizar la coherencia interna y consolidar los mecanismos de control establecidos en el marco del Sistema de Gestión y las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

- En el marco del proceso de fusión institucional establecido mediante el Decreto núm. 160-25, el programa Supérate llevó a cabo un proceso integral de integración organizacional y estratégica. Este ejercicio tomó como base los organigramas, manuales de funciones, manuales de cargos, así como las definiciones de misión, visión y valores vigentes tanto en el Programa Supérate como en la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS).

El análisis permitió armonizar y unificar las estructuras organizativas, las responsabilidades institucionales y los perfiles de puestos de trabajo, incorporando las funciones técnicas y operativas de ambas entidades. Como resultado, se eliminaron duplicidades y se logró una mayor coherencia con la nueva institucionalidad.

- De manera complementaria, la formulación del Marco Estratégico Institucional y del Plan Estratégico Institucional (PEI) se fundamentó en una visión común, construida bajo el principio de una sola institucionalidad. Este marco integra los enfoques y valores que guiaron históricamente a ambas organizaciones, alineándolos con la política social del Estado dominicano.



Este trabajo fue desarrollado de forma coordinada entre los equipos técnicos de Supérate y ADESS, con el acompañamiento estratégico del Ministerio de Administración Pública (MAP). El proceso constituye un pilar fundamental para la consolidación organizativa, funcional y estratégica de la Dirección de Desarrollo Social de Supérate en el contexto de la fusión institucional.

d) Resultados o avances en la implementación de las políticas transversales

El Programa Supérate ha demostrado avances importantes en la integración progresiva de estas políticas en su quehacer institucional, trabajando de manera constante para dar cumplimiento al plan de acción y adecuar sus estrategias a los cambios metodológicos recientemente establecidos.

Actualmente, el Programa Supérate no se encuentra incluido entre las 45 instituciones priorizadas para la medición de políticas transversales. Como resultado del proceso de fusión y reorganización estructural en curso, la institución ha sido excluida temporalmente de los indicadores del SISMAP y de la Evaluación del Desempeño Institucional (EDI) hasta el año 2026. Este período de transición permite consolidar los requisitos técnicos y fortalecer la nueva estructura institucional resultante de la integración, preparando las condiciones para su futura incorporación a los sistemas de evaluación institucional.



4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

Como parte de la estrategia integral de comunicación desarrollada por la Programa Supérate, y con el propósito de fortalecer el conocimiento público acerca de su funcionamiento, alcance e impacto en la República Dominicana, se ejecutaron diversas acciones orientadas a visibilizar los servicios y oportunidades que ofrece la institución. Durante el período, se llevó a cabo un amplio trabajo de producción y difusión de artes gráficos, materiales informativos y campañas publicitarias en todo el territorio nacional.

4.6.1 Logros, acciones y planes en materia de comunicación

Estas iniciativas permitieron consolidar una presencia comunicacional más cercana, oportuna y efectiva, facilitando que tanto los servidores públicos como la ciudadanía en general accedieran a información clara y actualizada sobre los programas, beneficios y procesos que impulsa Supérate. Entre los logros más relevantes obtenidos destacan los siguientes:

- El 24 de febrero se lanzó el espacio radial “Onda Supérate”, que se transmite los lunes de 9:30 a 10:30 de la mañana por las 70 emisoras de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC), los canales de YouTube @SuperateRDO. y @gabinetedepoliticassocial. La nueva propuesta radiofónica amplía la oferta de comunicación que la institución gubernamental utiliza para fortalecer las vías de contacto con la población dominicana.



4.6.2 Ejecución Presupuestaria de las Inversiones en Comunicación y Publicidad

El programa Supérate estableció la ejecución de un presupuesto especial que tiene como objetivo promover, comunicar y sensibilizar sobre el desarrollo efectivo de las distintas acciones, planes y proyectos orientados al fortalecimiento del bienestar social y a la superación de la pobreza en la población beneficiaria.

Los recursos asignados han sido dirigidos y enfocados estratégicamente en la implementación del programa de Cuidados, el fortalecimiento de las Rutas de Superación de la Pobreza (RSP), la articulación de iniciativas alineadas a los lineamientos de la CEPAL, así como al otorgamiento de beneficios sociales, el impulso al desarrollo económico y la mejora de las condiciones de vida de las familias beneficiarias del programa.

Asimismo, este presupuesto permitió **visibilizar las acciones que contribuyen a la formación y al desarrollo económico** de las familias beneficiarias, reforzando la percepción positiva del impacto social del programa.

Con el objetivo de **garantizar una difusión amplia, estratégica y efectiva** de la nueva **Dirección de Desarrollo Social Supérate**, surgida de la fusión entre **ADESS y Supérate**, se procedió a la **contratación de espacios publicitarios** en medios tradicionales y plataformas digitales, a fin de **fortalecer la confianza ciudadana** y asegurar una **adecuada comprensión de los cambios institucionales y de los beneficios derivados de esta transformación**.

El presupuesto ejecutado comprende los procesos identificados con los siguientes códigos: **PS-CCC-PEPB-2025-0002, PS-CCC-PEPB-2025-**



0003, PS-CCC-PEPB-2025-0004, PS-CCC-PEPB-2025-0005, PS-CCC-PEPB-2025-0006, PS-CCC-PEPB-2025-0008, PS-CCC-PEPB-2025-0009 y PS-DAF-CD-2025-0015, para una inversión total ascendente a RD\$25,449,312.09.

4.6.3 Resultados obtenidos en redes sociales

a) Seguidores en redes sociales

El consolidado de seguidores en redes sociales refleja que, al mes de noviembre de 2025, las cuentas temáticas registran un total de **7,690 seguidores** en Agricultura Familiar, **80,244** en BIJRD, **7,918** en CSG, **24,663** en Juventud Supérate y **33,173** en Manos Dominicanas. Por su parte, la cuenta institucional **Supérate** acumula **460,455 seguidores** en sus distintas plataformas digitales.

En conjunto, las cuentas registran una comunidad total de 614,143 seguidores, de los cuales **el 50.58% corresponde a Instagram**, reflejando que esta red social concentra una parte importante de la audiencia digital vinculada a dichas cuentas.

Red Social	Agricultura Familiar	BIJRD	CSG	Juventud Supérate	Manos Dominicanas	Supérate
Facebook	1,330	57,788	1,256	1,980	3,192	125,787
Instagram	6,360	22,456	6,662	22,683	29,981	222,505
X (Twitter)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	62,900
YouTube	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	22,300
WhatsApp	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	24,736
TikTok	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	979
LinkedIn	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1,248
Totales	7,690	80,244	7,918	24,663	33,173	460,455

Fuente: Dirección de Comunicaciones, noviembre 2025.



Reacciones, visitas e interacciones en redes sociales

La cuenta principal **Supérate** concentra de manera significativa los mayores niveles de alcance e interacción en las distintas redes sociales. Durante el período analizado, registró **81.6 millones de visualizaciones en Facebook, 24.5 millones en Instagram, 939.4 mil en X**, y **11.7 millones en YouTube**. En cuanto a interacciones, alcanzó **381.3 mil en Facebook, 324.6 mil en Instagram y 362 mil en YouTube**, posicionándose como el principal canal de difusión y participación digital del programa.

Por otro lado, las cuentas temáticas presentan un desempeño considerablemente menor. Las visualizaciones registradas oscilan entre **2,500 y 19,000** en Facebook y entre **143,400 y 353,200** en Instagram. En términos de visitas, los resultados varían entre **29 y 362** en Facebook y entre **1,800 y 6,700** en Instagram. Las interacciones también se mantienen en niveles moderados, con valores que van desde **516 hasta 1,900** en Facebook y desde **5,800 hasta 15,200** en Instagram.

Visualizaciones

Red Social	Agricultura Familiar	BIJRD	CSG	Juventud Supérate	Manos Dominicanas	Supérate
Facebook	2,500	9,400	19,000	9,400	9,400	81.6 mill.
Instagram	143,400	353,200	297,400	353,200	353,200	24.5 mill.
X (Twitter)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	939.4 mil
YouTube	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	11.7 mill.
WhatsApp	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	—
TikTok	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	9607
LinkedIn	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	29,273

Fuente: Dirección de Comunicación, noviembre 2025.



Visitas

Red Social	Agricultura Familiar	BIJRD	CSG	Juventud Supérate	Manos Dominicanas	Supérate
Facebook	29	151	362	151	151	124.4 mil
Instagram	1,800	6,500	6,700	6,500	6,500	166.2 mil
X (Twitter)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	204.6 mil
YouTube	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	—
WhatsApp	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	—
TikTok	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	626
LinkedIn	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	293

Fuente: Dirección de Comunicación, noviembre 2025.

Interacciones

Red Social	Agricultura Familiar	BIJRD	CSG	Juventud Supérate	Manos Dominicanas	Supérate
Facebook	1,200	516	1,900	516	516	381.3 mil
Instagram	5,800	15,200	5,900	15,200	15,200	324.6 mil
X (Twitter)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5.4 mil
YouTube	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	362.mil
WhatsApp	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	—
TikTok	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	—
LinkedIn	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	547

Fuente: Dirección de Comunicación, noviembre 2025.



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

- **Carta Compromiso al Ciudadano**

De acuerdo con las disposiciones del Ministerio de Administración Pública (MAP), sobre la elaboración e implementación de las Cartas Compromiso al Ciudadano en las instituciones, el programa Supérate ha alcanzado una puntuación del 99 % en la evaluación de este instrumento, lo que se constituye como excelente según la escala de medición del MAP.

01.4 Carta Compromiso		PUNTOS	PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO	
01.4.1 Carta Compromiso	12/03/2026	Arodys Ureña	99	99	

Fuente: SISMAP, noviembre 2025.

- **Encuesta de Satisfacción al Ciudadano**

Para el presente período, la institución fue exonerada de la aplicación de esta evaluación, en el marco del proceso de fusión institucional con ADESS, conforme al acuerdo con el Ministerio de Administración Pública (MAP). Dicho acuerdo dispuso, además, la congelación de la calificación en el SISMAP para este ciclo (ver anexo). Sin embargo, se presentan los resultados del ciclo anterior con fines de referencia y continuidad metodológica.



En el año 2024, en cumplimiento de la Resolución No. 03-2019 del MAP, se ejecutó la encuesta bajo el enfoque del modelo SERVQUAL para evaluar la percepción de la calidad de los servicios presenciales ofrecidos por el programa Supérate. Los hallazgos evidenciaron un nivel de satisfacción general de 87 %, clasificado como excelente según la escala oficial del MAP. En el análisis por dimensiones, se observaron puntuaciones destacadas en fiabilidad y seguridad (92.9 %), seguidas de empatía (89.9 %) y elementos tangibles (85.1 %). Como aspecto crítico identificado, la dimensión de capacidad de respuesta obtuvo una valoración de 78.8 %, constituyéndose en el principal eje de mejora para el período evaluado.

01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana		PUNTOS	PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
		87	3.71	3.23	
EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO	
01.7.1 Documento con el gráfico del índice de satisfacción obtenido del informe de la encuesta. Con una puntuación de 0 a 100 Según resultado de encuesta.	31/12/2025	María del Carmen Peguero	87		

Fuente: SISMAP, 2025.

En cuanto al método de evaluación interna, mediante el registro de novedades en los **buzones** ubicados en las oficinas regionales y provinciales del programa, para el 2025 se obtuvo una valoración promedio de **4.8 sobre 5 puntos**. Este resultado refleja la percepción de los usuarios en aspectos como **calidad del servicio, cortesía del personal, higiene del lugar y tiempo de espera** para ser atendidos.



A través de los buzones se registraron un total de **1,032 novedades con comentarios**, de las cuales el **58 %** correspondió a felicitaciones, el **30 %** a quejas y el **12 %** a sugerencias. Las quejas estuvieron asociadas principalmente al **tiempo de atención en los puntos de servicios, acceso a subsidios y deficiencia en la climatización de los espacios.**

5.2 Nivel de cumplimiento acceso de la información

En cumplimiento con la Ley No. 200-04 General de Libre Acceso a la Información Pública, la institución ha recibido, gestionado y tramitado un total de 30 solicitudes de información, a través del Portal SAIP o mediante solicitudes físicas, alcanzando un 100% de respuesta oportuna.

Medio de solicitud	Recibidas	Respuesta en plazo
Física	2	100%
Portal SAIP	28	100%
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia con datos OAI de Supérate, noviembre 2025.

5.3 Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

A través del Sistema Nacional de Atención al Ciudadano (3-1-1) al corte noviembre del 2025, se recibieron 395 quejas, 1 reclamaciones y 3 sugerencias, las cuales fueron gestionadas y tramitadas dentro del plazo comprometido en la Carta Compromiso al Ciudadano. Los principales motivos de estas incidencias están relacionados con el servicio de las tarjetas de los programas de transferencias y subsidios.



Tipo	Recibidas	Respuesta en plazo
Quejas	395	100%
Reclamaciones	1	100%
Sugerencias	3	N/A
Total	399	100%

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), noviembre 2025.



5.4 Resultados mediciones del portal de transparencia

El programa Supérate obtuvo un promedio de 90% en la evaluación del Sub-Portal de Transparencia correspondiente a enero – octubre del 2025, realizada por la DIGEIG. Los meses restantes aún se encuentran en proceso de actualización por parte del órgano rector.

Reporte Monitoreo Portal de Transparencia 2025 (expresado en %)											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
98.52	97.13	100	100	100	100	90.17	37.91	92.28	93.12	N/D	N/D

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), noviembre 2025.

A pesar de la disminución registrada en **agosto**, derivada de fallas técnicas en el portal que retrasaron su restablecimiento, la institución logró revertir esta situación y retomar calificaciones superiores al **90%** en los meses posteriores. Además, durante este año Supérate recibió un reconocimiento por parte de la DIGEIG por su cumplimiento con los estándares de transparencia.



PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2025

- Actualización integral del Manual Operativo para incorporar los cambios estructurales, procedimentales y metodológicos derivados de la fusión con ADESS.
- Postulación al Premio Nacional de la Calidad, con el propósito de evaluar el nivel de desempeño institucional bajo criterios de excelencia, identificar oportunidades de mejora y promover una cultura de innovación y altos estándares en la gestión pública.
- Adaptación de los procesos institucionales, integrando los nuevos procesos que surgieron a raíz de la fusión con ADESS, de manera que el Sistema de Gestión Integrado (SGI) represente fielmente la estructura, el funcionamiento y las necesidades operativas de la institución en su configuración actual.
- Implementación de los estándares internacionales de la ISO 27001 para la seguridad de la información.
- Fortalecer el monitoreo de los procesos de superación de la pobreza de los hogares participantes del programa Supérate, mediante la implementación efectiva de la Estrategia de Salida, orientada a consolidar la autonomía económica y social de las familias participantes y garantizar resultados sostenibles y de alto impacto.



- Mediante la actualización del nuevo Manual Operativo, se establecerán formalmente los nuevos criterios de focalización de participantes, cuya implementación y aplicación constituirán el eje rector para la identificación, priorización y permanencia de los hogares en el programa, garantizando una asignación más eficiente de los recursos y la maximización del impacto en la población objetivo.



ANEXOS

Memoria Institucional 2025

a) Matriz de logros relevantes (Datos Cuantitativos)

Producto / servicio	Ene	Feb	Marz	Abr	May	Jun
Aliméntate	1,473,816	1,476,000	1,478,815	1,490,322	1,488,909	1,490,649
Inversión Aliméntate (RD\$)	2,431,796,400.00	2,435,400,000.00	2,440,044,750.00	2,459,031,300.00	2,456,699,850.00	2,459,570,850.00
Bonogas Hogar	1,309,396	1,310,284	1,312,249	1,311,094	1,312,188	1,313,407
Inversión Bonogas Hogar (RD\$)	615,416,120.00	615,833,480.00	616,757,030.00	616,214,180.00	616,728,360.00	617,301,290.00
Bonoluz	541,916	542,820	543,204	545,696	544,989	547,292
Inversión Bonoluz (RD\$)	382,731,772.00	383,380,017.00	383,657,726.00	385,437,099.00	384,934,219.00	386,530,679.00



Producto / servicio	Ene	Feb	Marz	Abr	May	Jun
Fondo Discapacidad⁴	7,348	7,348	7,620	7,620	7,619	7,619
Inversión Fondo Discapacidad (RD\$)	45,240,000.00	45,240,000.00	46,872,000.00	46,872,000.00	46,872,000.00	46,872,000.00
Aprende		71,738		66,425		66,468
Inversión Aprende (RD\$)		25,452,300		23,180,400		23,197,200
Avanza		119,204		102,533		98,165
Inversión Avanza (RD\$)		108,632,100.00		82,013,800.00		75,655,200.00
Agricultura Familiar	66	66	66	66	66	66
Inversión Agricultura Familiar (RD\$)	1,374,450.00	1,374,450.00	1,374,450.00	1,374,450.00	1,374,450.00	1,374,450.00

⁴ Este número corresponde al total de familias Supérate con hijos o hijas en edades comprendidas entre 0 a 17 años que recibieron este apoyo económico.



Producto / servicio	Ene	Feb	Marz	Abr	May	Jun
Supérate Mujer	998	998	998	1,024	1,024	1,024
Inversión Supérate Mujer (RD\$)	8,761,650.00	8,761,650.00	8,760,000.00	9,001,750.00	8,999,900.00	8,999,900.00

Producto / servicio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total inversión (RD\$)
Aliméntate	1,484,783	1,437,370	1,416,657	1,416,674	1,443,403	1,445,611	28,945,964,850.00
Inversión Aliméntate (RD\$)	2,449,891,950.00	2,371,660,500.00	2,337,484,050.00	2,337,512,100.00	2,381,614,950.00	2,385,258,150.00	
Bonogas Hogar	1,306,244	1,260,885	1,242,455	1,242,913	1,243,650	1,244,234	7,242,229,530.00
Inversión Bonogas Hogar (RD\$)	613,934,680.00	592,615,950.00	583,953,850.00	584,169,110.00	584,515,500.00	584,789,980.00	



Producto / servicio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total inversión (RD\$)
Bonoluz	542,955	533,491	545,813	556,956	557,522	557,562	4,633,685,378.97
Inversión Bonoluz (RD\$)	383,469,366.00	376,846,431.00	385,381,897.00	393,488,275.00	393,885,383.00	393,942,516.00	
Fondo Discapacidad⁵	9,303	9,284	10,322	10,400	10,624	10,660	652,050,000.00
Inversión Fondo Discapacidad (RD\$)	57,126,000.00	57,108,000.00	63,528,000.00	64,338,000.00	65,772,000.00	66,210,000.00	
Aprende	N/A	62,853	N/A	62,251	N/A	N/A	115,476,900.00
Inversión Aprende (RD\$)	N/A	21,926,100	N/A	21,720,900	N/A	N/A	
Avanza	N/A	90,563	N/A	89,664	N/A	N/A	402,035,500.00
Inversión Avanza (RD\$)	N/A	68,193,600.00	N/A	67,540,800.00	N/A	N/A	

⁵ Este número corresponde al total de familias Supérate con hijos o hijas en edades comprendidas entre 0 a 17 años que recibieron este apoyo económico.



Producto / servicio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total inversión (RD\$)
Agricultura Familiar	66	66	66	66	66	66	16,463,700.00
Inversión Agricultura Familiar (RD\$)	1,369,500.00	1,369,500.00	1,369,500.00	1,369,500.00	1,369,500.00	1,369,500.00	
Supérate Mujer	1,012	1,012	1,038	1,029	1,412	1,419	402,035,500.00
Inversión Supérate Mujer (RD\$)	8,903,350.00	8,918,200.00	9,162,800.00	9,166,100.00	12,649,100.00	12,717,745.00	



b) Matriz de Ejecución Presupuestaria⁶

Producto	Indicador	Programación Física	Ejecución Física	% Ejecución Física	Asignación presupuestaria (RD\$)	Ejecución (RD\$)	% Ejecución Presupuestaria
6930- Hogares en situación de pobreza reciben apoyos para la promoción de salud y erradicación de la desnutrición	Cantidad de hogares únicos que reciben apoyos económicos o en especies	1,483,150	1,416,657	95.52 %	33,157,611,364.00	33,004,196,107.26	99.54%
6932- Hogares elegibles reciben subsidios focalizados para servicios domiciliarios	Hogares elegibles reciben subsidios focalizados para servicios domiciliarios	1,315,715	1,242.455	94.44 %	11,219,941,694.00	11,128,544,873.81	99.19%

⁶ La evaluación correspondiente al T4 -2024 aún no se encuentra disponible.



Producto	Indicador	Programación Física	Ejecución Física	% Ejecución Física	Asignación presupuestaria (RD\$)	Ejecución (RD\$)	% Ejecución Presupuestaria
6934-Hogares en situación de pobreza reciben servicios de cuidados	Cantidad de hogares que reciben cuidados	4,550.00	4,081.00	89.70%	112,861,764.00	67,651,921.79	59.94%
7388-Jovenes de hogares participantes reciben orientación en temas de salud sexual reproductiva integral y prevención de uniones tempranas para la reducción de embarazos en adolescentes	Jóvenes de hogares participantes reciben orientación en temas de salud sexual reproductiva integral y prevención de uniones tempranas para la reducción de embarazos en adolescentes	12,015.00	8,472.00	70.52%	40,000,000	32,468,264.89	81.17%



Producto	Indicador	Programación Física	Ejecución Física	% Ejecución Física	Asignación presupuestaria (RD\$)	Ejecución (RD\$)	% Ejecución Presupuestaria
7389-Pacientes TB con factores de baja adherencia acceden a soporte nutricional	Pacientes TB con factores de baja adherencia acceden a soporte nutricional	16,200.00	3,550.00	21.92%	81,102,960	52,211,289.42	64.38%
Totales					44,611,517,782.00	44,285,072,457.17	99.27%



c) Matriz de principales indicadores POA⁷

Área	Producto	Indicador	Línea base		Meta	Ejecutado	%
			Año	Valor	2025		
Unidad de Niñez y Adolescencia	Niños, niñas y adolescentes de hogares vulnerables orientados en temas de prevención de embarazo adolescente y uniones tempranas.	# de Niñas y adolescentes de hogares vulnerables orientados en temas de prevención de embarazo adolescente y uniones tempranas	2024	3,178	4,075	5,122	100%
Dirección de Jóvenes Supérate	Adolescentes de 12 a 17 años orientados sobre prevención del embarazo a través de la iniciativa "Bebé, piénsalo bien"	# de adolescentes de 12 a 17 años orientados a través de la iniciativa "Bebé Piénsalo Bien"	2024	2,063	2,020	2,325	100%

⁷ Todos los indicadores presentados tienen una frecuencia de evaluación trimestral.



Área	Producto	Indicador	Línea base		Meta	Ejecutado	%
			Año	Valor	2025		
Unidad de Niñez y Adolescencia	Padres, madres y tutores orientados sobre prevención de embarazo y uniones tempranas	# de titulares de familia orientados en prevención de embarazo y uniones tempranas	2024	1,053	3,150	4,003	100%
Dirección de Jóvenes Supérate	Padres, madres y/o tutores orientados sobre prevención de embarazos a través de la iniciativa "Bebé Piénsalo Bien"	# de titulares de familia orientados en prevención de embarazo a través de la iniciativa Bebé Piénsalo Bien	2024	553	1,499	741	49%
Unidad de Niñez y Adolescencia	Liderazgos comunitarios orientados sobre prevención de embarazo y uniones tempranas	# de liderazgos comunitarios orientados sobre prevención de embarazo y uniones tempranas	2024	490	1,000	530	53%



Área	Producto	Indicador	Línea base		Meta	Ejecutado	%
			Año	Valor	2025		
Unidad de Niñez y Adolescencia	Liderazgos comunitarios orientados sobre prevención y erradicación del trabajo infantil	# de liderazgos comunitarios orientados sobre prevención y erradicación del trabajo infantil	N/A	N/A	516	1,665	100%
Unidad de Niñez y Adolescencia	Personas de hogares orientados sobre la prevención y erradicación del trabajo infantil	# de personas de hogares orientados sobre la prevención y erradicación del trabajo infantil	N/A	N/A	434	893	100%
Dirección de Jóvenes Supérate	Jóvenes integrados en actividades socioeducativas y culturales	# de jóvenes integrados en actividades socioeducativas y culturales	2024	29,052	30,523	16,706	55%



Área	Producto	Indicador	Línea base		Meta	Ejecutado	%
			Año	Valor	2025		
Proyecto Familia en Paz	Hogares orientados en buenas prácticas para la convivencia familiar y en comunidad	# de hogares orientados sobre buenas prácticas para la convivencia familiar y en comunidad	2024	1,216	1,000	1,487	100%
Red de Fraternidad de Mujeres	Mujeres afectadas por violencia acompañadas	# de mujeres afectadas por violencia acompañadas	2024	83	50	34	68%
Proyecto Familia en Paz	Hogares vulnerables orientados sobre prácticas éticas, eficiencia energética y cultura de pago	# de hogares vulnerables orientados sobre prácticas éticas, eficiencia energética y cultura de pago	N/A	N/A	1,250	1,461	100%



Área	Producto	Indicador	Línea base		Meta	Ejecutado	%
			Año	Valor	2025		
Unidad de Educación y Salud Preventiva	Personas de hogares vulnerables atendidas mediante jornadas y operativos de salud	# de personas de hogares vulnerables atendidas mediante jornadas y operativos de salud	2024	2,259	1,800	1,928	100%
Unidad de Educación y Salud Preventiva	Personas adultas y adultas mayores de hogares vulnerables integrados a espacios para fortalecer su bienestar mental y emocional	# de personas adultas y adultas mayores de hogares vulnerables integrados en espacios para fortalecer su bienestar mental y emocional	2024	1,570	895	2,447	100%
Dirección de Acompañamiento Sociofamiliar	Hogares con mujeres embarazadas con corresponsabilidades en salud verificadas	% de hogares con mujeres embarazadas con corresponsabilidad en salud verificadas	N/A	N/A	95	95	100%



Área	Producto	Indicador	Línea base		Meta	Ejecutado	%
			Año	Valor	2025		
Dirección de Acompañamiento Sociofamiliar	Hogares con niños/as de 0 a 2 años con corresponsabilidades en salud verificadas	% de hogares con niños/as de 0 a 2 años con corresponsabilidad en salud verificadas	N/A	N/A	95	98	100%
Dirección de Acompañamiento Sociofamiliar	Hogares con niños/as de 3 a 5 años con corresponsabilidades en salud verificadas	% de hogares con niños/as de 3 a 5 años con corresponsabilidad en salud verificadas	N/A	N/A	95	99	100%
Unidad de Educación y Salud Preventiva	Paquetes nutricionales entregados a personas vulnerables con baja adherencia al tratamiento de tuberculosis	# de paquetes nutricionales entregados a participantes con tuberculosis con factores de baja adherencia	2024	4,735	16,200	6,586	41%



Área	Producto	Indicador	Línea base		Meta	Ejecutado	%
			Año	Valor	2025		
Unidad de Identificación	Personas de hogares vulnerables acompañadas en la gestión de documentos de identidad.	# de participantes acompañadas en la gestión de sus documentos de identidad	2024	1,693	840	564	67%
Unidad de Educación y Salud Preventiva	Personas adultas de hogares en situación de vulnerabilidad orientados sobre salud sexual y reproductiva	# de personas adultas de hogares en situación de vulnerabilidad orientados sobre salud sexual y reproductiva	2024	3,699	3,000	3,543	100%



Área	Producto	Indicador	Línea base		Meta	Ejecutado	%
			Año	Valor	2025		
Unidad de Educación y Salud Preventiva	Participantes orientados en temas de salud preventiva (Prevención de Enfermedades, Hábitos de vida saludable, Lactancia Materna Exclusiva y Cita Médica)	# de participantes orientados en temas de salud preventiva (Prevención de Enfermedades, Hábitos de vida saludable, Lactancia Materna Exclusiva y Cita Médica)	2024	6,884	18,770	14,142	75%
Unidad de Educación y Salud Preventiva	Hogares vulnerables orientados sobre prácticas de alimentación saludable	# de hogares orientados sobre prácticas de alimentación saludable	2024	3,275	3,150	3,981	100%



Área	Producto	Indicador	Línea base		Meta	Ejecutado	%
			Año	Valor	2025		
Dirección de Acompañamiento SocioFamiliar	Plan de ruta de la superación monitoreado	# reportes de monitoreo del plan de ruta realizado	N/A	N/A	1	1	100%
Dirección de Cuidados	Personas de hogares vulnerables en situación de dependencia con acceso a servicios de cuidados	# personas de hogares vulnerables en situación de dependencia canalizados para recibir servicios de cuidados	2024	1,200	1,200	1,258	100%
Dirección de Cuidados	Comunidades sensibilizadas en cuidados como una actividad económica y responsabilidad compartida en coordinación con actores de la sociedad civil	# de encuentros de sensibilización de cuidados con la sociedad civil realizados	2024	13	12	13	100%



Área	Producto	Indicador	Línea base		Meta	Ejecutado	%
			Año	Valor	2025		
Dirección de Cuidados	Cuidadores certificados referidos a oportunidades laborales en servicios cuidados domiciliarios	# de personas cuidadoras referidas a oportunidades de empleo	2024	100	100	100	100%
Unidad de Empleabilidad	Servicios de intermediación de empleos brindados a personas de hogares vulnerables a nivel nacional	#de personas de hogares vulnerables que reciben servicios de intermediación de empleos	2024	846	3,000	1,774	59%
Comercio Solidario	Artesanos/as de hogares vulnerables integrados en proyectos productivos (a nivel nacional)	# de artesanos/as identificados e integrados en proyectos productivos	N/A	N/A	40	40	100%



Área	Producto	Indicador	Línea base		Meta	Ejecutado	%
			Año	Valor	2025		
Departamento de Emprendimiento de Negocios	Mujeres emprendedoras acompañadas para la sostenibilidad de emprendimientos	# de mujeres emprendedoras que se integran en el proyecto SuperEmprendedora	2024	877	700	700	100%
Comercio Solidario	Nuevos productos artesanales desarrollados e introducidos en puntos de ventas	# de nuevos productos textiles introducidos en puntos de ventas	N/A	N/A	3	4	100%
Unidad de Empleabilidad	Personas de hogares vulnerables colocados en programas de pasantías a nivel nacional	# de participantes colocados en pasantías con el sector público y/o privado	2024	282	200	335	100%



Área	Producto	Indicador	Línea base		Meta	Ejecutado	%
			Año	Valor	2025		
Comercio Solidario	Artesanos/as de hogares vulnerables en proyectos productivos acompañados (a nivel nacional)	# de personas artesanas de proyectos productivos acompañados en sus procesos de comercialización	2024	1,517	1,543	1,599	100%
Dirección de Capacitación y Desarrollo	Personas de hogares en situación de vulnerabilidad capacitadas en formación técnica vocacional	# de personas de hogares en situación de vulnerabilidad egresadas de cursos en todo el territorio nacional	2024	42,104	80,000	62,987	78.73%
Centro de Superación Gastronómico	Personas de hogares en situación de vulnerabilidad capacitadas en habilidades gastronómicas	# de personas egresadas de capacitaciones en gastronomía	2024	1,691	560	580	100%



Área	Producto	Indicador	Línea base		Meta	Ejecutado	%
			Año	Valor	2025		
Unidad de Educación y Educación Financiera	Personas de hogares vulnerables orientados en educación financiera	# personas de hogares vulnerables orientadas en educación financiera	2024	9,738	10,000	10,676	100%
Agricultura Familiar	Personas agricultoras integradas a proyectos de encadenamiento productivo	# de personas agricultoras integradas en proyectos de encadenamiento productivos a nivel Nacional.	N/A	N/A	30	77	100%
Agricultura Familiar	Personas agricultoras integradas a proyectos de encadenamiento productivo que reciben acompañamiento	# de personas agricultoras integradas a proyectos de encadenamiento productivo que reciben acompañamiento.	2024	320	350	350	100%



d) Resumen del Plan de Compras

Datos de Cabecera PACC	
Monto estimado total	RD\$496,427,645.00
Monto total contratado	RD\$413,224,344.00
Cantidad de procesos registrados	304
Capítulo	201
Sub capítulo	2
Unidad ejecutora	7
Unidad de compra	Programa Supérate
Año fiscal	2025
Fecha aprobación	15 de julio
Montos estimados según objeto de contratación⁸	
Bienes	RD\$226,253,970.00
Obras	RD\$30,280,054.00
Servicios	RD\$156,690,320.00
Servicios: consultoría	RD\$0.00
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A

⁸ Al momento del corte algunos contratos de procesos no han sido emitidos y por tanto los montos no logran clasificarse, aunque se contempla en el monto total.



Montos estimados según clasificación MiPymes	
MiPymes	RD\$91,771,476.00
MiPymes mujer	RD\$139,763,251.00
No MiPymes	RD\$181,689,617.00
Montos estimados según tipo de procedimiento	
Compras por debajo del umbral	RD\$16,177,338.00
Compra menor	RD\$153,604,118.00
Comparación de precios	RD\$81,942,187.00
Licitación pública	RD\$106,222,140.00
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	N/A
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	RD\$20,414,522.00
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	RD\$34,864,039.00



Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	RD\$65,961,929.00 ⁹

Fuente: Dpto. de Compras, Dirección Administrativa, noviembre 2025.

⁹ Este monto está contemplado en los procedimientos habituales de compra (Licitación Pública, Comparación de Precios...)

